

***EXPERIENCIAS DE  
ACOMPAÑAMIENTO SOCIO  
ACADÉMICO, SU RECONSTRUCCIÓN  
Y REFLEXIÓN CON LOS EQUIPOS  
EDUCATIVOS***

*Programa de Planeamientos Educativo*

*Departamento de Investigación y Evaluación (DIE)*

*Unidades de Planificación, Investigación y Evaluación (UPIE)*

*CETP-UTU*

*Junio 2017*

## **Índice**

Introducción.....	3
Experiencias de acompañamiento socio académico.....	4
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS: una mirada desde el interior de la implementación del SPTE .....	8
ESCUELA TÉCNICA DE COLÓN.....	35
ESCUELA TÉCNICA DE SAUCE .....	68
SEGUNDA EXPERIENCIA ESCUELA DE SAUCE .....	77
ESCUELA TÉCNICA DE TRINIDAD .....	86

## **Introducción**

En este documento se presentan los informes que generaron los equipos educativos junto a los referentes regionales de las UPIE, agrupados en la categoría “Experiencias de acompañamiento socio académico”.

Cada uno de ellos es una elaboración singular, resultado de los esfuerzos de los grupos de trabajo y de los actores que coordinaron la sistematización de cada experiencia concreta.

La estructura de los informes se corresponde con los momentos del proceso de sistematización; la identificación de la experiencia, su reconstrucción, la reflexión crítica y la generación de aprendizajes.

El documento “Experiencias que protegen trayectorias educativas en UTU” de junio de 2017 elaborado por UPIE, presenta las conceptualizaciones y metodología que dieron lugar a la sistematización de las experiencias aquí presentadas. Sugerimos la lectura previa para la introducción y contextualización del presente informe. También, en el citado documento, se desarrollan análisis y reflexiones de carácter general.

## **Experiencias de acompañamiento socio académico**

Esta categoría de experiencias recibe el nombre Acompañamiento Socio-académico e incluye las experiencias de las Escuelas de Salto, Sauce, Colón y Trinidad. En las estrategias que aplican los equipos educativos predomina el componente formal e instrumental para la temprana identificación y posterior seguimiento de las trayectorias educativas en riesgo. Tales experiencias se alinean con lo sugerido por la Propuesta para la Protección de las Trayectorias Educativas (2016), la cual sugiere *“un proceso sistemático y planificado” a lo largo de toda la vida escolar e incluyendo el “tránsito interciclos”*. (Considerando II) (CETP - UTU, 2016; 3)

Estas experiencias son lideradas por los equipos de dirección o por inspectores de asignatura, y procuran un seguimiento casi personalizado por parte de personal estable de la institución, (generalmente los profesores adscriptos), de los estudiantes cuyas trayectorias denotan mayores riesgos. Mediante el control de los aspectos académicos formales, se detectan tempranamente las trayectorias en riesgo y se aborda cada caso según su particularidad. El tratamiento casi personalizado que se realiza responde a la conceptualización de acompañamiento desde la Propuesta de Protección a las Trayectorias Educativas (2016) y que implica que *“el acompañamiento supone una relación de uno a uno: un acompañante y un acompañado que se complementa con el acompañamiento en el marco de grupo y del centro educativo”*. (2016; 8)

Dentro de las acciones o herramientas para el acompañamiento se identifica el uso de planillas, tanto para el registro de inasistencias como para el de asignaturas insuficientes, contacto diario con docentes encargados de instancias de tutorías, charlas con los estudiantes y acuerdos con las familias, las cuales son notificadas e invitadas a acercarse al centro educativo con el fin de elaborar un plan de acción conjunto para evitar situaciones desvinculación o abandono de los cursos. En el caso particular de una de las experiencias de la Escuela Técnica de Sauce, se focaliza en el desarrollo de hábitos de estudio en los estudiantes, ya que el cuerpo docente detecta esta falencia como uno de los principales problemas.

La sistematización de herramientas permite elaborar respuestas y acciones de abordaje institucionalizadas a nivel del centro educativo. Algunas de las experiencias presentadas son antecedentes a la “Propuesta para un sistema de protección de trayectorias

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

educativas” (2016), tal es el caso de las Escuelas de Sauce y Colón. Otras recogen la iniciativa y se destacan como pioneras en la región (Escuela de Administración y Servicios de Salto). No obstante, representan diversas expresiones de las formas de apropiarse de los lineamientos del Sistema de Protección de Trayectorias Educativas (SPTE).

En todos los casos citados, las estrategias de abordaje se sustentan en indicadores principalmente cuantitativos y a partir de los mismos realizan la detección de factores de riesgo externos e internos al sistema educativo, que inciden negativamente en los procesos de aprendizaje y en la continuidad educativa de los estudiantes. En el marco del SPTE al conjunto de indicadores se lo denomina: Sistema de Alertas Tempranas (SAT) *“constituidas por indicadores, relacionados con diferentes aspectos y dimensiones del desempeño escolar y la situación socioeconómica de los estudiantes”* (CODICEN, 2016: 23).

Los principales indicadores cuantitativos que encienden la alerta son las llegadas tardes a clase, las inasistencias, la cantidad de asignaturas con nota insuficiente, situaciones que develan muchas veces la soledad con que el estudiante transita por la educación. El problema aquí según explican los involucrados, es la ausencia de acompañamiento de las familias de los estudiantes para el sostenimiento de la trayectoria. Según observan, en muchos casos los actores de los centros educativos, radica en las dificultades de los adultos referentes para llevar a cabo las actividades de sostenimiento y apoyo de los estudiantes, viéndose obligados a distribuir sobre ellos ciertas responsabilidades que les son propias. La participación de los estudiantes en actividades que se asocian a la vida adulta, para cubrir la ausencia o la dificultad de sus referentes, puede implicar una transición obligada o no voluntaria a la adultez. En otros casos la falta de acompañamiento es consecuencia de la desvalorización de la educación como fin o como medio.

A pesar de los esfuerzos, en estas experiencias no se da cuenta de que el estudiante se apropie de su proceso de aprendizaje, si bien se busca el diálogo y el establecimiento de compromisos con el joven y su familia, como medio de concientización, lo dialógico generalmente no va acompañado de procesos de construcción de resignificación de la experiencia de aprendizaje. No obstante se registran importantes logros en el incremento de la aprobación de los cursos o el sostenimiento de los destacados niveles de

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

aprobación en el centro escolar.

Las estrategias desplegadas en este grupo de experiencias, no enfatizan el descubrimiento o la creación de significados, ya que las propuestas son independientes del contenido o de la experiencia pedagógica en el aula. No obstante, procuran construir los vínculos con el centro y sus familias desde la persuasión y el compromiso. Buscan las vías de revinculación rodeando al estudiante de los apoyos que, en su situación de riesgo educativo, requiere para asegurar su continuidad y que no encuentra en el entorno exterior al aula. Las experiencias dan cuenta del trabajo sistemático que se ha requerido, y de la necesidad de organización y capacidad de gestión para llevarlas a cabo.

El SPTE que inspira o le da un marco general a lo que se hacía anticipadamente, se introduce como un dispositivo que busca poner en tensión las condiciones de escolarización, pero estimulando la generación de respuestas creativas y adecuadas para los estudiantes en riesgo. Es un dispositivo que visibiliza los desafíos del sistema educativo, y su dificultad para producir propuestas pedagógicas acorde y adaptadas centradas en el estudiante, pero también procura contribuir a la generación de ellas. En las experiencias de este grupo se avanza, en menor o mayor medida, en este sentido.

. . . atender el riesgo educativo requiere diversidad de respuestas pedagógicas, complejas e integrales, en las que el proyecto institucional también se pone en juego. Así, aun cuando puedan definirse estrategias y herramientas generales, se entiende que las respuestas pedagógicas no serán únicas o universales, sino fundamentalmente singulares y requerirán la reflexión informada respecto a cada situación. (CODICEN, 2016: 5)

En general estas y otras escuelas han logrado importantes avances mediante el desarrollo de los lineamientos contenidos en el SPTE. No obstante consideramos que aún se puede avanzar mucho más en la generación de respuestas pedagógicas singulares, reflexionadas e informadas. Una de las dificultades que se percibe es la falta de espacios en los que los actores del centro escolar relacionados con cada estudiante, pueda nuclearse en torno a él, para alcanzar una reflexión informada de su situación. Y así, puedan generar las respuestas pedagógicas singulares. Todavía los esfuerzos, aunque muy importantes y significativos, permanecen en el plano general. Si se han logrado avances aún en este nivel, cuanto más conviene procurar el avance hacia la

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

singularización de cada estudiante. Ahora bien, esto puede estar relacionado con las estructuras preestablecidas que deben ser consideradas y que pueden obstaculizar la singularización pedagógica requerida para la protección de la trayectoria.

## **ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS: una mirada desde el interior de la implementación del SPTE**

Integrante de UPIE: Prof. Lic. Lea Silva Castillo

### **Ubicación de la experiencia**

La Escuela Superior Tecnológica de Administración y Servicios de la ciudad de Salto fue creada el 26 de mayo de 1997, a fin de responder a las necesidades de la región de contar con una Escuela Superior en el área de servicios.

En ella se dictan cursos de: Ciclo Básico (Ciclo Básico Tecnológico, Ciclo Básico Tecnológico – Experiencia piloto nocturno); E.M.T. (Administración y servicios, agrarios, Turismo, Deporte y recreación); E.M.P. (Auxiliar contable, Asistente de Dirección, Auxiliar contable calificado); Capacitaciones (Operador Informático, Logística de almacenes); Tecnicaturas (Logística, Marketing, Administración Pública, Rematador y operador inmobiliario, Administración de Personal y Cultivos intensivos). Los cursos se desarrollan de lunes a sábados en tres turnos. Además de estos, cuenta con cursos que se dictan en dos localidades del departamento: en Guaviyú de Arapey (7°, 8° y 9°) y en de San Antonio donde comparte local con el Liceo.

El personal de la Institución está compuesto por un Director y dos Subdirectores (uno de ellos en proceso jubilatorio al momento de dar inicio al trabajo); una Secretaria; un Coordinador de Cursos Agrarios, un Sub Jefe de Sección; doce administrativos; siete auxiliares de servicio, trece adscriptos y ocho asistentes de laboratorio.

La Escuela cuenta con 316 docentes discriminados de la siguiente manera: 108 se desempeñan en CBT (63 efectivos, 41 interinos, 4 suplentes) y 135 en los Cursos Superiores (61 efectivos, 58 interinos, 16 suplentes).

En la actualidad la Escuela cuenta con 1686 alumnos matriculados en 66 grupos.

Desde 1999 es Escuela de Práctica para los alumnos de cursos de formación de profesores del CERP Litoral Norte y del Instituto de Formación Docente de Salto, recibiendo en la actualidad a 91 de estos docentes practicantes (88 en CBT y 3 en Cursos Superiores).

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

Desde el 2010 es Escuela de Adscriptora para realizar la práctica de los docentes que aspiran a ser directores en la región, presentando al momento tres docentes en esta situación. También es Escuela de Práctica para los alumnos del CenUR Noroeste en la carrera de Trabajo Social.

Una gran fortaleza de esta Escuela se encuentra en el hecho de que el 39% de los docentes son efectivos lo cual permite cierta continuidad en el trabajo y las estrategias del centro; 31% son interinos, 6% suplentes y el resto son docentes practicantes.

Desde el año 2014 la Institución lleva adelante un proyecto de centro centrado en el trabajo con los aprendizajes para abatir la repetición y la desvinculación (alumnos que presentan entre 70 y 180 faltas), ello le permite el descenso en ambas condiciones.

#### **Delimitación del objeto a ser sistematizado.**

El proceso de implementación del SPTE realizado en el año 2016 en la Escuela de Administración y Servicios de Salto, en el período de mayo a diciembre.

#### **El eje de sistematización.**

Teniendo en cuenta que entre el diseño y la implementación de una política pública suele darse procesos complejos, que tienden a definir la misma en los contextos específicos de ejecución, el eje de la labor de sistematización apunta a:

- Reconocer las coincidencias y diferencias entre las estrategias de implementación del SPTE y su protocolo, y la implementación que de éstos hace el Centro.
- Identificar los aciertos y dificultades surgidas en la implementación.

Para operacionalizar el eje se formularon las siguientes preguntas destinadas a realizar la reconstrucción del proceso:

¿Cómo fue el proceso de la implementación de los componentes del SPTE?

¿Qué componentes se implementaron y cuáles no?

¿Qué actores participaron, cómo fueron convocados y cómo entiende o percibe su rol?

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

¿Cómo utilizaron la información producida por el SPTE respecto a la cohorte 2015?

¿Cómo se involucraron los docentes, adscriptos, padres y demás miembros de la comunidad educativa del Centro en el proceso de implementación?

¿Cuáles han sido los factores que favorecieron o dificultaron la implementación de la experiencia?

¿Qué acciones o estrategias implementó el Centro para superar las dificultades?

### **Fuentes y las técnicas de recolección de información.**

En el desarrollo metodológico se encuentran presentes dos condicionantes de partida: los recursos humanos escasos con los que se cuenta y el tiempo.

Para el registro y sistematización de la experiencia se recurrió tanto a fuentes primarias (entrevistas, reuniones, notas de campo) como secundarias (informes y datos producidos por el Centro donde se desarrolló la experiencia). Tanto las fuentes como las técnicas se determinaron a partir de ciertas preguntas:

- ¿Con qué información se cuenta? ¿Cuál es la información existente?
- ¿Dónde se encuentra esa información? ¿Quién la tiene? ¿Está documentada o enquistada?
- ¿Para qué sirve esa información? ¿Qué uso se puede realizar de la información?
- ¿Cuál es la mínima información que necesaria para planificar/desarrollar el trabajo?
- ¿Cuál es la información que falta?
- ¿Cómo se conseguirá la información faltante? ¿Qué técnica/estrategia es la más adecuada?

### **El enfoque.**

Los enfoques desde el cual puede situarse la presente sistematización son:

*Enfoque hermenéutico:* que se centra en la necesidad de entender a los actores de los proyectos educativos, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro su intencionalidades, predisposiciones, sentidos y valoraciones que

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

subyacen a su acción. En este enfoque se pone el acento en la interpretación y reconstrucción de la densidad cultural de las experiencias desde los actores.

*Enfoque Deconstructivo:* en el que la sistematización se entiende como una intervención que permite entrar en la voz, en la autoconciencia de lo institucional, en los imaginarios y en aquellos campos donde existen formas institucionalizadas de ejercicio del poder, adoptando la duda sobre todo aquello que se afirma que está funcionando bien.

Adoptando la incertidumbre como condición, se propicia a lo largo del proceso de sistematización la generación de preguntas que colocan a los actores en la posibilidad de abandonar lo que se es, para colocarse en un horizonte de construcción de lo que puede ser.

### **Reconstrucción de la experiencia.**

El Director de la Escuela de Administración y Servicios de Salto, considera que su centro es "... aplica el Proyecto sobre Trayectorias...", para lo que son los grupos de CBT diurno, y que su centro ha cumplido con el "Plan de Implementación 2016- 2017" en todos sus puntos previstos hasta el mes de setiembre.

*...Nosotros vamos cumpliendo con todas las etapas que están en ese proyecto, vamos a ver que ahí dice que a tal fecha hay que tener la ficha del alumno, ahí están las fichas. Ahí dice que a tal día tenés que tener los profesores consejeros, ahí están los profesores consejeros, que tenés que tener la comisión conformada para tal fecha, ahí está la comisión conformada. Que tenés que tener los resultados estadísticos y los resultados de primaria, también está todo ahí...*

Surge así el interés por sistematizar la implementación del STPE en dicho centro.

Tres aspectos son los que, en primera fase, se han identificado como los nudos centrales en los que se basó la implementación en el centro de referencia.

#### ***a. La conformación de equipos educativos.***

El SPTE prevé la conformación de estos equipos a nivel del centro educativo, encargados de realizar el seguimiento de los estudiantes con riesgo de abandono y la

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

intervención más adecuada al caso para lograr la permanencia y continuidad educativa del estudiante.

Las estrategias de implementación previstas para el SPTE, establecen que la conformación de los equipos de seguimiento y acompañamiento en cada centro se hará *...con aquellos actores educativos que cuenten con horas destinadas a la Institución (AP, Adscriptos, Equipos de Dirección, docentes de aula, docentes de informática, docentes de laboratorio, encargados de biblioteca, equipos técnicos, referentes de participación, otros). (Propuestas... p.14)*

Esta es una de las primeras acciones realizadas por la Dirección del Centro, a partir de mayo conforma un “Equipo de seguimiento de aprendizajes” (ESA) integrado por: dos adscripto (uno por CBT y otra por Cursos Superiores), cuatro docentes con horas de apoyo a la Dirección, el Referente de Compromiso Educativo, un ayudante preparador de laboratorio y las dos integrantes del equipo Multidisciplinario de la Región, practicantes de Trabajo Social de la UDELAR y el Equipo de Dirección.

De esta forma la Escuela incorpora a aquellos actores sugeridos en las Estrategias de Implementación del SPTE y al mismo tiempo hace uso de los acuerdos que tiene con otros actores, como UDELAR, para potenciar el mismo.

A partir de este Equipo se elabora un Proyecto de Seguimiento de Trayectorias en el que fundamenta que el acompañamiento del adolescente en su trayectoria educativa, tiene en la base la construcción de rutas posibles mediante el diálogo y el compromiso y responsabilidad del mundo adulto por la formación de los adolescentes.

Así se definen los roles de los integrantes del Equipo por parte del centro:

- Los Docentes con horas de apoyo a la Dirección, debido a que sus horas fueron liberadas para practicantes del CERP, tienen a su cargo las entrevistas con los alumnos y sus padres, la organización de las clases de apoyo, la sensibilización de los demás docentes para con la propuesta, la puesta en marcha de los acuerdos con las redes sociales, el seguimiento de los resultados de los aprendizajes de los alumnos y el seguimiento estadístico de la propuesta.
- Los Adscriptos, tienen a su cargo el seguimiento de los alumnos en el Programa de Bedelía, el contacto telefónico y personal con sus padres, la alerta temprana sobre

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

diversas situaciones que se producen y organización de las horas de apoyo.

- El referente de Compromiso Educativo tiene a su cargo todo lo relacionado con las Becas del MEC y la organización de actividades con referentes pares, identificación de problemáticas sociales.
- El Equipo Multidisciplinario encargado de llevar adelante los problemas de índole psicológicos y seguimiento familiar de los alumnos, así como problemas sociales que se presentan, mediante entrevistas con alumnos y padres.
- El Ayudante de laboratorio tiene a su cargo la realización de actividades en los laboratorios con el área de las ciencias. Trabajar en la motivación por las actividades científicas.
- Practicantes de Trabajo Social se encargan de las visitas domiciliarias, junto a la policía comunitaria y de talleres con padres y alumnos. Éstos además realizan reuniones con los alumnos y sus grupos, para detectar problemáticas, necesidades e intereses de los mismos.
- A éstos se suman los Profesores consejeros elegidos por los alumnos que realizan el seguimiento de los mismos en sus actividades áulicas y a las distintas problemáticas, y mantiene comunicación constante con los docentes del grupo para advertir de forma temprana las necesidades de apoyo de los alumnos.

En consonancia con lo establecido en el SPTE, el Plan de Implementación y el Protocolo de protección de trayectorias, el ESA establece los objetivos prioritarios para el Centro y encuadra así su labor cotidiana. Dichos objetivos constituyen en sí mismos un proceso de empoderamiento del documento antes mencionado, estos son:

- a. Reincorporar al sistema educativo formal a todos aquellos alumnos que por diversos motivos abandonaron el mismo
- b. Registro de estudiantes y sistematización de la información de trayectorias educativas y aspectos sociales a través de un Registro Único del Alumno (RUA).
- c. Relevamiento de la información a través de la ficha del estudiante al momento de la inscripción en CES y CETP.
- d. Registro de intervenciones dentro del centro (tutorías, equipo multidisciplinario,

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

registro de asistencia, reuniones sobre calificaciones, etc.).

e. Reporte de estatus de riesgo de abandono de estudiantes.

f. Reporte de Intervenciones: monitoreo y seguimiento de las intervenciones realizadas.

El primer objetivo de alguna forma va en consonancia con los focos de interés de este Centro, muy preocupado por el importante número de jóvenes que presentaban esa condición en el departamento. De hecho en el año 2013 la Escuela, luego de conocer los resultados de una investigación realizada por la UDELAR que daba cuenta de la situación de 1350 jóvenes aproximadamente, que en el medio salteño no estudian ni trabajan presenta una propuesta denominada “Ciclo Básico Inclusivo”, dirigida a jóvenes entre 12 y 14 años, que se hubieran desvinculado de la Educación Media Básica (E.M.B.) de Educación Secundaria (E.S.) o que no hubieran ingresado nunca a la educación media, y que por sus edades no pueden acceder al Plan FPB 2007, al Plan Rumbo u otros por el estilo. Las acciones dan como resultado la implementación del Ciclo Básico Tecnológico Nocturno, de carácter semi presencial.

Los Objetivos b, c, d, e y f surgen del Protocolo de Protección de trayectorias Educativas para identificación temprana del rezago, que se piensa ligado a un sistema informático de registro de información, que permite, mediante tres indicadores (socioeconómicos, ausentismo y trayectoria escolar), generar Alertas Tempranas con diferentes Niveles de intervención. A su vez se establecen la posibilidad de reportes de riesgos y de intervenciones realizadas. Su elección lleva a considerar que las posibilidades de contar con Información unificada sobre la actuación de los estudiantes han generado gran interés dentro del Centro. Eso mismo es algo que el equipo de Dirección recalca en las entrevistas mantenidas en tanto permite conocer quiénes y de qué forma han realizado intervenciones en la situación del alumno. En las reuniones concretadas se trabajó entre otras cosas: el rol y los objetivos de trabajo propio del ESA; en relación a los alumnos detectados en riesgo de abandono se trató de ver qué información se tenía de ellos, pues a algunos se los conoce de años anteriores; la sistematización de los resultados de las Reuniones de Evaluación.

***b. Seguimiento de los eventos educativos, la detección de situaciones de vulnerabilidad e intervención temprana.***

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Para los Equipos Educativos el SPTE establece que

*Este equipo, tendrá tareas específicas, en el marco de las orientaciones de la Dirección y el proyecto institucional. Sus responsabilidades quedarán definidas de esta forma y podrán ser: identificar estudiantes a acompañar y acciones posibles, monitorear- reformular el acompañamiento, trabajar con referentes familiares (contactar, buscar su involucramiento y apoyo, etc) y articulará con referentes en territorio. Las estrategias del acompañamiento podrán ser desplegadas en momentos especiales acordadas con el estudiante a acompañar. Podrán impulsarse a partir del inicio del año y al menos hasta que se visualicen niveles de autonomía del estudiante a definir por el equipo referente. (Propuesta..., p.14)*

Los objetivos prioritarios para el Centro fijados por el ESA descrito en el apartado anterior, la escuela pone en marcha los que a continuación se describen.

- Detección de los alumnos en situaciones de riesgo de abandono, para ello toma dos indicadores: inasistencias y rendimiento de los estudiantes. Para las Inasistencias se incluyen a aquellos alumnos que hasta fines de julio presentan más de 16 faltas; en tanto que para el rendimiento se toman aquellos alumnos que presenten cuatro o más asignaturas con nota inferior a seis, según lo previsto como mínimo de suficiencia por el REPAG de CBT. Es así que el número de inasistencias y el bajo rendimientos expresado en la cantidad de materias con nota insuficiente permite detectar 140 chicos con problemas o con riesgo de abandono.

*Lo primero que hacen es detectar a los alumnos que tienen distintos problemas dentro de la Escuela, de ahí se relevaron 180 gurises, a partir de ahí se empezó a trabajar con esos alumnos, visitándolos en la casa, haciéndole entrevista, después que se hizo eso con los alumnos se citó a los padres.... y en la reunión de profesores se empezaron a comparar los resultados que los tipos habían obtenido.*

La Escuela realiza luego las intervenciones necesarias según lo previsto por el ESA, en

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

las que participan Adscriptos, Equipo Multidisciplinario, los Practicantes de Trabajo Social y el Equipo de Dirección. Se realizan contactos telefónicos con la familia, se visita los hogares y se establecen acuerdos. La labor permite detectar cuatro tipos de situaciones detrás de esos alumnos con altas inasistencias y bajos rendimientos: cuestiones técnico pedagógicas, temas familiares, cuestiones de trabajo y por enfermedades.

Una vez puesta en marcha las estrategias como ser organizar clases de apoyo en todas las asignaturas, utilizando las horas de coordinación de los docentes como afirma su director “...ahí ya tenemos 28 rescatados...” que se logra reincorporar luego de firmar con ellos y sus familia el acuerdo correspondiente.

Se mantiene un seguimiento semanal de las inasistencias que se registran en el programa de bedelía, constatada las mismas se llama a sus padres para comunicar la situación que se está dando y se registra la intervención en la ficha del alumno.

En los casos donde no se puede concretar el contacto con la familia se recurre a la Policía Comunitaria a fin de lograr un encuentro entre ésta y el equipo multidisciplinario, el cual interviene realizando una visita al domicilio de los alumnos y entrevistándose con la familia.

De esta forma se logra un mayor compromiso de la familia y es posible detectar los problemas que existen en el hogar que inciden en el desempeño de los estudiantes.

La Escuela tiene el antecedente de haber trabajado la desvinculación y la repetición en años anteriores, dentro del marco del “Programa ProMejora”, lo que le reportó haber obtenido los mejores resultados a nivel departamental. Dicho Programa aportó conocimientos al equipo de dirección sobre cómo acompañar la labor de los docentes; mientras que a éstos últimos se trabajó en la puesta en marcha de estrategias tendientes a mejorar las prácticas áulicas como ser clases abiertas, salidas didácticas, intercambios docentes, salas por asignaturas y utilización de equipos audiovisuales.

- La escuela, como ya se vio, también realiza derivaciones y articulaciones.  
“...Unos se pasaron para la psicóloga, otras se pasaron a la asistente social...”

Detectado la situación puntual del alumno, el centro realiza las derivaciones al equipo multidisciplinario para que intervenga.

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

Este equipo, conformado por una psicóloga con quince años de trabajo y una asistente social con tres años de labor en el mismo, presenta estabilidad, experiencia y una buena red de contactos que les permite desplegar su labor con solvencia. Trabaja en las cuatro escuelas del departamento, con días fijos en cada una, aunque también, como ellas mismas lo expresan “...cuando Campus o Inspección nos solicita que realicemos una intervención fuera del departamento, también lo hacemos...”

Sus integrantes, como ellas lo expresan, han desarrollado siempre su labor de forma cercana a los adscriptos, a los docentes que les plantean sus inquietudes y los padres, siempre vinculados a acompañar el proceso educativo del estudiante. Lo diferente en este momento para ellos es el rol expresó que el SPTE le asigna lo que hace que

*...desde abril ya la Dirección nos convocó y nos dijo que apoyáramos a la Comisión, desde un inicio Miguel ya armó la Comisión de seguimiento y fue la primera Escuela que armó el equipo, pero capaz que las acciones ya venían, ya veníamos trabajando por ejemplo con tránsito educativo, que trabajaba A.F., la maestra comunitaria, este año no está...*

Si bien no pudieron precisar a cuántos jóvenes se atendió, afirman que a la mayoría de ellos o bien “a todos los que se ha podido”. La intervención siempre se realiza en un primer momento escuchando al joven para inmediatamente convocar a la familia para dialogar, buscar soluciones y lograr acuerdos caso a caso y sostener de esa manera, acuerdos que permitan la continuidad del joven dentro de la escuela

*...pero atendiendo a su calidad de vida, porque a veces detectamos que al joven le hace falta ropa, o no se está alimentando bien, o no está tomando la medicación y hay que llevarlo al médico, depende de la situación. A veces la madre no puede conseguir la hora y entonces nosotros le conseguimos la hora para que lo lleve al médico..., como tenemos los contacto llamamos a la UBA 1 o al hospital y así conseguimos, la contactamos y le decimos mira nos parece que pasa esto y así cuando termina una consulta ya nos manda un email, que la medicación, que esto y lo otro, cuando tiene consulta nuevamente y eso, así hacemos el seguimiento*

El seguimiento al que refieren las integrantes del equipo multidisciplinario es a los aspectos psicológicos sociales en los cuales se produce la intervención. Luego el equipo

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

vuelca a la ficha del alumno los aspectos generales de su actuación, respetando la confidencialidad propia de su campo de acción, también informa al Equipo de Dirección y al adscripto del joven a fin de informar lo actuado y acordado, para que este colabore desde su lugar en el seguimiento de los mismos, “...para que la información no quede encerrada, sino que los demás actores sepan en la medida de lo que deba saber para su rol...”

En lo que hace a su labor cotidiana el equipo percibe que las demandas son mayores por lo que las respuestas exigen de la intervención de más personas e instituciones:

*cada vez más se requiere intervenir, cada vez hay más demanda, que requiere trabajo en red, interconexión, cada vez más hay chiquilines con demandas sociales, de salud, etc. etc., entonces cada vez más surgen mayor necesidades de trabajar de conjunto, en nuestra parte, dentro de la escuela y fuera de la escuela, porque esto requiere trabajo en red también. Nosotros con INAU tenemos, participamos en Sistema Nacional de Protección del niño y el adolescente, que participa MIDES, la policía comunitaria, el área de violencia doméstica, con la Junta Nacional de drogas también trabajamos...*

Se aprecia que las situaciones en las cuales interviene el equipo son variadas, y como lo expresan sus integrantes, no se presentan diferencias por sexo notorias.

El Centro también articula con las redes sociales locales, a partir de la intervención realizada con los alumnos, para que éstas se encarguen de la apoyatura externa en el lugar donde vive el alumno, aportándole clases de apoyo, deberes vigilados y otras actividades. Algunas de estas redes con las que el Centro trabaja asiduamente son: “Obra Don Bosco”, “IPRU”, “Asociación Cristiana de Jóvenes”, “Evolución”.

En caso de ser necesario la Escuela realiza también acuerdos con la Policía Comunitaria y logra la colaboración para visitar a las familias, a los efectos de lograr que los padres/familiares/tutores asistan al Centro para interiorizarse sobre la educación de los jóvenes.

- Otra acción implementada tiene que ver con la Ficha del alumno, que crea el Centro, en formato papel; la misma se completa con aportes de los adscriptos, profesores y padres, documentando las dificultades, las actuaciones, los comportamientos, faltas y notas surgidas de las Reuniones de Profesores.

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*. . . y se empezó a elaborar una ficha personal de cada alumno, se consiguió todo lo que tiene que ver con los datos de la escuela a través del programa gurí, y toda la que teníamos acá, porque teníamos la experiencia de tránsito educativo, que era bárbaro pero que no nos quedó nada de información de esos alumnos, la información de la llevaron los docentes y ahora no . . .*

En la ficha se busca registrar, además de los datos identificatorios y familiares básicos, los antecedentes, tolerancias, previas rendimientos y el seguimiento con las intervenciones y resultados de la misma, que se hace con cada alumno. Una lectura de las fichas permitió comprender el uso que la Escuela ha realizado de la misma y la información recopilada en ellas.

En los antecedentes, por ejemplo, para el caso de los alumnos de primero de CBT, figuran los antecedentes de 6° de primaria, es decir, las asistencias e inasistencias registradas en el año; la aptitud, conducta y juicio registrado de manera bimensual, la promoción con calificación, conducta y resultados. En los alumnos de 2° y 3° CBT se consignan, en cambio, los antecedentes de años anteriores en la Institución.

Figuran en ésta también las situaciones de Tolerancia y la característica de la misma (ejemplo: dificultades de aprendizaje, autismo, etc.).

Bajo el apéndice “Seguimiento” de la Ficha se suele consignar también:

- las Instituciones en las que el joven es atendido (Ej. IPRU, Crecer, Centro Juvenil)
- los resultados de la Reunión Diagnóstica y las Reuniones de Evaluación Docente que se realizan en el año; derivaciones a Tutorías y demás cuestiones relacionadas a lo estrictamente académico.
- las intervenciones por situaciones concretas producidas en el Centro y su resultado, como ser reunión mantenida con el alumno y su familia y la información resultante de la misma. Por ejemplo de esta reunión puede surgir el dato de que el alumno esté medicado o bajo algún tratamiento específico, o bien que se haya producido alguna situación especial en la familia (divorcios, situaciones de violencia doméstica, defunciones, etc.) que esté influyendo en su asistencia y conducta en el Centro.
- En caso de que se haya dado pase al Equipo Multidisciplinario, se consigna por parte del mismo la intervención realizada y el resultado de la misma en forma breve.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

- Luego también se registran los acuerdos logrados con los compromisos de cada parte (centro, alumno, familia).

Este registro debe completarse cada vez que se realice una reunión de evaluación o una intervención con el alumno. Los encargados de llevar adelante el registro de estas intervenciones son los adscriptos, el integrante del Equipo de Dirección que haya participado, el Equipo Multidisciplinario o cualquier otro miembro del ESA o de la Centro que intervengan en la situación, como bien se pudo apreciar en una de las visitas realizadas a la institución. Esto constituye un logro, según el Director, porque antes había intervenciones de las que no quedaba registro en el Centro y ello dificultaba y/o duplicaba las acciones por desconocimiento de lo ya realizado, la unificación de la información permite un trabajo más coherente, coordinado y acertado con el alumno.

Lo declarado desde la Dirección es muy interesante pues está dando cuenta de un cambio que produce la Ficha por ellos aplicada en la medida que el REPAG para el CBT Plan 1996 (2004), en el Capítulo VI Historia personal del estudiante, prevé la implementación de “La ficha acumulativa”, a ello refieren los artículos 13 y 14 del citado reglamento.

*Artículo 13* – En el Plan 1996 se propone una personalización del estudiante en el centro educativo, por lo que cada estudiante deberá contar con un legajo (Ficha Acumulativa) en que se acumulen sus datos personales, los de su entorno familiar y sus variantes, así como las certificaciones médicas y exenciones de que haya sido objeto.

*Artículo 14* – También formarán parte de la Ficha Acumulativa del alumno, las fichas que recojan las valoraciones y expectativas de sí mismo y de sus representantes.

Como se puede apreciar el uso que se proponía para la Ficha Acumulativa, era bastante básico y se prestaba mucho más atención a datos de contacto, situación familiar y enfermedades o situaciones de exención o de tolerancia. El Capítulo X, artículo 29, aclara en qué consisten éstas

*Artículo 29* – Los estudiantes que son portadores de afecciones que inciden en el aprendizaje podrán acogerse a los regímenes de excepción previstos en las normas vigentes relativas a la EXENCIÓN y a la TOLERANCIA. La EXENCIÓN implica que

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

no debe tenerse en cuenta ni la calificación ni la asignatura a los efectos de la promoción. Si el estudiante debe asistir o no a la clase se decidirá en conjunto entre el docente y la Dirección. La TOLERANCIA implica la advertencia al docente de una modalidad especial del aprendizaje del Estudiante la que será tomada en cuenta para la apreciación del mismo, especialmente en la reunión Final.

Como se ve la utilidad de la Ficha que desde el centro se propone, en consonancia con la pensada en el SPTE, es mayor que la que se proponía desde el REPAG. La Ficha que se piensa y se implementa en la Escuela tiende a registrar todos aquellos eventos importantes de la Trayectoria del estudiante a fin de tener una mirada global, completa y personalizada de la labor desplegada con cada uno de los jóvenes. Como bien lo expresa el entrevistado:

*Nosotros llamamos acá a [un alumno], porque se portó mal y después que esta acá va a la ficha del, ahí tiene toda la información del gurí, desde que empezó primero en la escuela hasta ese momento, tá?, y ahí la persona que atiende al gurí sabe de qué está hablando, qué problemas tiene, cuando fue observado, cuando fue suspendido, si vinieron los padres, si no vinieron, porque hay muchos padres que no vienen, si tienen problemas familiares de padres divorciados, está toda la información, cosa que nunca se había hecho. Ahora cada vez que el adscripto actúa tiene que venir a escribir en la ficha del alumno... son cosas personales de los alumnos, por eso lo maneja solo la comisión y nosotros.*

La utilidad práctica de la ficha, que concentra toda la información del alumno y el seguimiento de éste, permitió detectar algunas situaciones puntuales, que antes era difícil de divisar por lo disperso de la información. Algunas de ellas son mencionadas por los entrevistados como ser: certificados médicos adulterados para justificar inasistencias por parte del alumno y/o su familia; el hecho de que algún alumno no estuviese concurriendo a clases sin el conocimiento de su familia, entre otras.

Ahora bien, al ser consultados sobre la posibilidad que los recursos informáticos tienen de poder anexar información en el sistema de bedelía o bien aquellos en desarrollo, mencionados y previstos por el Protocolo del SPTE, el equipo de dirección expresa sus reparos en volcar los datos que se consignaron en las fichas por considerar el riesgo de que información tan sensible llegue a divulgarse de alguna forma, pues en su entender los recursos no dan seguridad absoluta de que las claves de acceso posible sean ciento por ciento seguras.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

- Los acuerdos educativos que se generan con los alumnos, referentes familiares y la institución, tienen un formato impreso, estandarizado, con espacios a completar que es la que el equipo utiliza. Este “Acuerdo Educativo” se elabora tomando como guía y referencia el utilizado en Compromiso Educativo.

El mismo se completa con la fecha, nombre del estudiante, nivel que cursa, cédula de identidad y su edad. El Acuerdo contiene pre impreso el compromiso de la Escuela tendiente a dar el apoyo pedagógico necesario para potenciar la trayectoria educativa mediante: encuentros y diálogos con los familiares del estudiante, realizando el seguimiento de su proceso educativo y realizando las coordinaciones y derivaciones necesarias.

De igual manera establece el compromiso del estudiante de: asistir regularmente a clases; participar en clase, estudiar y realizar tareas, ser respetuoso con todos; participar en las instancias institucionales.

Para el caso de la familia el acuerdo tiene pre impreso el compromiso de la familia de acompañar y motivar al joven, facilitar que disponga de tiempo y espacio para estudiar, asistir a las reuniones y actividades que sea convocado. A ello se agrega un espacio a completar como “Además...”, en el que se consigna el compromiso puntual y específico de la familia para con la situación que presente el estudiante.

El Acuerdo se constituye así en una estrategia que vincula a los estudiantes, el referente familiar y el Centro educativo, en la que todas las partes asumen responsabilidades y compromisos interconectados, con el objetivo de acompañar las trayectorias de los jóvenes.

La firma del acuerdo permite dar la oportunidad al alumno que se encuentre en situación de repetir el año por inasistencias, pueda tener la oportunidad de dar examen de las asignaturas y evitar así una situación de fracaso en su trayectoria. *“Se firmó también un acuerdo educativo con los padres y con los estudiantes y yo lo planteé en la Junta de Directores del Campus y el Campus autorizó de que si el alumno firmaba ese acuerdo, hasta cien faltas podía tener y dar examen.”*

- El Espacio de Referencia entre Pares (ERP) es entendido por el Referente de Compromiso Educativo (CE) como un factor que puede influir para encontrar caminos diversos y alternativos que permita superar los riesgos que afecten la escolaridad de los

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

estudiantes, por ello se trabajó para “...lograr no solo que los estudiantes de EMS concurran sino también los estudiantes de CBT se aproximen para compartir experiencias, alimentar sus historias personales y fomentar el desarrollo de proyectos...” (Documento Proyecto CE (2016:4))

Dado que el Programa Compromiso Educativo se instaló en la Escuela en el 2012, el mismo se encuentra consolidado, en tanto han sabido reconocer las características particulares de su alumnado y han actuado a partir de allí. Trabajando en principio con los alumnos de Bachillerato con quienes se desarrolló los ERP y se firmaron acuerdos educativos. “Estos componentes sumados a la Beca de apoyo económico [en 2016 la Escuela tiene 276 estudiantes becados], en algunas situaciones particulares, han sido grandes promotores de cambio en: actitudes, comportamientos y sobre todo la valoración de la Educación como motor para generar cambios en sus trayectorias educativas” (Documento Proyecto CE (2016:4))

El trabajo se centró en dos aspectos: la integración entre los alumnos de orientaciones diferentes que mejoró el sentido de pertenencia de los alumnos y el desaprendizaje de la indefensión aprendida.

Para ello toman los aportes de Seligman (1993) quienes conciben la Indefensión aprendida como “...la condición del ser humano o animal que ha "aprendido" a comportarse pasivamente, ante una situación que le es adversa con la percepción subjetiva de que no puede controlar el entorno aunque hay oportunidades reales de cambiarlo y suelen suceder tras varios intentos de fracaso”.

Los referentes detectan que

*El ser pasivos para muchos de ellos es común, están acostumbrados desde entornos familiares poco propicios, donde se les repite que “ellos no pueden”, “para que estudiar”, “eso no te sirve”... Hay situaciones en las cuales se presenta la indefensión; por ejemplo cuando el adolescente continuamente repite un ciclo escolar, una vez, dos veces y a la tercera ni siquiera es capaz de intentar cursar nuevamente, ya que sabe que está condicionado a repetir. Lo mismo sucede cuando nuestros jóvenes van a entrevistas de trabajo, van a una, dos, tres y cuando no consiguen su objetivo principal, encontrar empleo, llega el momento en que dejan la búsqueda del mismo. Documento Proyecto CE (2016:4))*

Al ampliarse en el 2016 la propuesta de trabajo de CE hacia otros niveles, también se expande la labor en torno a los aspectos descritos. Para llevar adelante la labor en los en

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

los Espacios de Referencia entre Pares (ERP) la Escuela cuenta en 2016 con 10 Referentes Pares, nueve provienen de las Tecnicatura de Administración Pública, es decir son estudiantes de Nivel III de la misma escuela y uno es estudiante del Instituto de Formación Docente.

Desde el momento que la Escuela comienza a implementar el proyecto en estudio, en el ERP, se realizan actividades coordinadas entre los RP, ESA y docentes, como ser: jornadas recreativas y deportivas (campeonatos de ping pong, fútbol 5, bicicleteada) tanto dentro como fuera de la Escuela; Talleres con las temáticas “Libertad e Inclusión”, “Importancia de la actividad física para la salud”, “Importancia de culminar el CBT” creación de murales; paseos (Costanera Norte, Parque del Lago).

- Las Tutorías o clases de apoyo o nivelación, son organizadas por los Docentes con horas de apoyo a la Dirección, quienes a su vez imparten algunas de las mismas, a partir de las horas de coordinación que posean los profesores y que queden por fuera de la coordinación de Centro, se sitúan a contraturno del horario al que asiste el alumno a clases Las mismas están pensadas para todos los alumnos de la Escuela y para alumnos de la Escuela Superior “Catalina Harriague de Castaños” que posean previas del Ciclo Básico.

En estos espacios no solo se imparten contenidos conceptuales propios de asignatura, sino también se trabajan técnicas y hábitos de estudio, comprensión lectora, manejo de técnicas para aprender, estrategias de selección y manejo de bibliografía.

Para lograr su mejor aprovechamiento la adscripta comunica a los padres los horarios y días de las clases de apoyo a las que sería bueno que el joven asistiera, la difusión se complementa con su publicación en las carteleras escolares, la página web de la institución, en incluso en las redes sociales.

Se realiza el seguimiento de las mismas por parte del ESA, a través de las calificaciones y los resultados de las mesas de exámenes, lo cual permite ver el impacto de las mismas en el rendimiento del alumno y detectar las materias presenta mayores dificultades para el alumno, para luego trabajar con los docentes en la implementación de estrategias didácticas que permitan la mejora.

Como forma de reconocer los esfuerzos de los alumnos, cuando éstos muestran mejoras en su rendimiento se envía un informe positivo a la familia lo que funciona como

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

incentivo para perseverar en la misma.

c. La producción de respuestas pedagógicas a las situaciones escolares que puedan afectar la escolaridad de los estudiantes

El compromiso y la actuación conjunta de los diversos actores de los Centros Educativos, es algo que inspira fuertemente el SPTE. Para lograrlo el Centro realiza la sensibilización del Cuerpo Docente

Para atender el riesgo de abandono, específicamente, a la vez que se produce esa puesta en sintonía con el con el SPTE, en el Centro se implementaron diversas acciones:

- ESA, da cuenta de algunas actividades realizadas en la Coordinación de Centro, donde se reflexiona con los docentes de CBT sobre los resultados de los aprendizajes por grupo, nivel y asignatura. A partir de allí el ESA trabaja con los docentes por asignatura y por grupo, con el fin de mejorar las prácticas áulicas e incentivar que se apliquen estrategias motivadoras para los estudiantes.

Luego el ESA trabaja con los docentes y los alumnos, en una instancia posterior, a fin de recabar información que permita en cierta forma evaluar los resultados de las estrategias didácticas empleadas en las calificaciones de los estudiantes.

También se realiza el análisis comparativo entre las dos Reuniones de profesores para ver la evolución de los aprendizajes de los alumnos detectados en situación de riesgo de abandono y corregir intervenciones de ser necesario.

*“Los resultados de las Reuniones de profesores los llevamos a la coordinación y conversamos sobre los resultados del grupo y los resultados de los tipos estos que están en riesgo y le vamos mostrando a los profesores, sin decir los nombres, las cosas que se van haciendo con los alumnos...”*

- Por su parte los docentes en coordinación elaboran estrategias de enseñanza como ser: actividades lúdicas (crucigramas, sopa de letras, anagramas, juegos didácticos, etc.); protocolos para trabajar con música, imágenes y videos en el aula; salas de lectura recreativa; elaboración de maquetas; uso de carteleras temáticas; prácticas de laboratorio; realización de historietas, creación de videojuegos y uso de plataformas (EDMODO, CREA) y programas informáticos como “geogebra”; visitas y salidas didácticas. Entre las actividades se destaca un Club de Lectura a cargo de uno de los

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

docentes que utiliza las horas libres de los alumnos cuando falta algún docente.

El espacio de Coordinación, se piensa, planifica y lleva adelante desde el Equipo de Dirección como un ámbito donde promover el conocimiento, el trabajo colaborativo y prácticas reflexivas entre los docentes; una herramienta clave que permite llevar adelante un proceso de cambio sustantivo. Se adhiere a los conceptos de “aprendizaje abierto” (open learning) propuesto por Suárez Guerrero (1997).

Así

*La utilización de una estrategia de trabajo colaborativo pretende fomentar la auto reflexión y el diálogo entre colegas con el fin de mejorar el intercambio de experiencias al compartir propuestas y proyectos permitiendo la creación de un nuevo conocimiento. Aquí existen dos elementos centrales, la colaboración y la comunicación los que permiten la reflexión colectiva y la búsqueda de soluciones a problemas comunes. (Documento —Planificación Estratégica 2016|| de la Escuela Superior de Administración y Servicio, pág. 198).*

Es en estos espacios donde los docentes elaboran Proyectos interdisciplinarios, discuten sobre los resultados académicos de los alumnos, acuerdan criterios comunes de evaluación y planifican las instancias y formas de evaluación.

- Realización de talleres para padres: el ESA planifica y lleva adelante tres de estos talleres en el año con los temas: “El rol de los padres frente a la educación de sus hijos”, “Límites” y “Neurociencias”. El objetivo es siempre el mismo: lograr el respaldo de la familia en beneficio del aprendizaje de sus hijos.

- Aporte a la formación continua de los docentes, para lo cual se implementan en las coordinaciones talleres que contribuyan en ello, dos son las temáticas que se destacan por los actores entrevistados: evaluación y neurociencia.

La formación en Evaluación para los docentes del área de Agrario se piensa a partir del hecho de muchos de estos cursos no poseen formación Didáctica-Pedagógica y se implementa a partir de un acuerdo entre CERP y UREPs.

El Equipo de Dirección es el que piensa la temática y propicia el acuerdo entre los referentes de CERP y UREPs, utilizando los recursos disponibles, los contactos y el conocimiento de las capacidades instaladas en estos.

*“El director específicamente compartió con nosotros el trabajo sobre evaluación en*

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*distintas instancias que hemos hecho en la región, sobre todo con los nóveles docentes y también él estuvo, en una jornada que trabajamos con evaluación, creo que fue en la Escuela Agraria Artigas, entonces le gustó el trabajo... y en función de que él nos vio trabajar el tema y le había gustado, fue que nos pidió trabajarlo con los docentes Agrarios”*

En el caso de los referentes del CERP, el Director de ese centro designa a dos docentes de su institución, con formación en Evaluación y con horas de trabajo en la Escuela de Administración, para dar respuesta a la demanda de ésta. “...como docente del CERP, que además tengo horas de apoyo en UTU, cuando desde la escuela pidieron al CERP docentes especializados en evaluación, el director del CERP nos llamó y nos convocó para que fuéramos...”

La solución es práctica, las docentes del CERP atienden esa solicitud de formación, pero trabajando en los tiempos disponibles para las horas de apoyo en la Escuela. Así tanto las Referentes del CERP como la UREPs, planifican un esquema de trabajo y llevan adelante las jornadas. “...empezamos en septiembre y hemos trabajado todas las semanas, en encuentros semanales usando el espacio de coordinación.”, “...desde hace dos meses estamos trabajando específicamente en éste proyecto que Miguel solicitó...”

El Equipo UREP y referentes del CERP luego de tomar contacto con el grupo de docentes adapta la labor para poder responder a la impronta del mismo y los objetivos propuestos, así aunque la temática ya haya sido tratada en otras instancias la misma se renueva cada vez.

*“...El taller no es exactamente el mismo porque uno re planifica en función de los colegas con los que va a trabajar... son jornadas de talleres y más bien de reflexión más que nada, de cómo poder aplicar distintas estrategias de evaluación que puedan abordar, este, y que puedan todos los chiquilines, todos los estudiantes puedan ser evaluados de la manera más cómoda posible en el entendido de que todos aprenden de distinta forma y que tenemos que empezar a corrernos de las pruebas únicas, de los escritos siempre en la misma fecha del mes, con el mismo formato, igual para todos los estudiantes, porque tenemos que atender la diversidad y esa diversidad tiene que ser amplia, para cumplir con la inclusión... porque en general sabemos que se sigue evaluando con métodos muy tradicionales que poco consideran la diversidad y entonces planteábamos ejemplos y era un intercambio bien como para reflexionar, de cómo poder aplicar la evaluación de manera de atender esa diversidad...”*

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*“Intentando en lo posible de que las pruebas sean lo más motivadoras posibles para el estudiante y que no sean simplemente un trabajo de devolver conocimientos, de repetir conocimientos, intentando en lo posible que... el alumno sea lo más creativo posible y que la respuesta no sea una sola sino poder dar distintas respuestas a la propuesta”*

Como los integrantes de la Unidad lo expresan el trabajo buscaba confrontar a los docentes con sus prácticas para, a partir de allí repensarlas para adaptar las mismas a las situaciones de aula actual, esto requirió poder sobrellevar las resistencias propias de formas de hacer arraigadas en la labor cotidiana. *“Bueno; están las resistencias, en un primer momento cuesta, cuesta tener una mirada sobre el propio trabajo desde otro lugar y más que nada confrontar con los compañeros las prácticas docentes...”*,

*“Cuesta entender que uno no va a enseñar nada sino simplemente dar la oportunidad de repensar nuestras prácticas, de compartir entre colegas, para aprovechar el tiempo pedagógico de la coordinación, que la coordinación es para eso... el intercambio siempre enriquece, enriquece porque uno conoce más a los colegas como profesionales, como personas, este; ahora cuesta un poco salir o hacer el cierre del ciclo... cuesta un poco cerrar con la idea de que la semilla del cambio quedó sembrada, queda muchísimo por hacer...”*

La Referente del CERP reflexiona sobre la posibilidad de que las resistencias fuera producto, quizás, de la forma en que se presentó la labor.

*“En los Agrarios encontramos una gran resistencia porque, para algunos, habían sido cuestionadas sus evaluaciones y para otros era que no estaban de acuerdo con el hecho de que las evaluaciones llevasen a la desvinculación, capaz ahí se presentó no tan bien la propuesta, capaz muy simplista o reduccionista... hubo que tratar de hacer entender, en esas reflexiones de pensar un poco que evaluamos, cómo evaluamos, para qué evaluamos, entendiendo a la evaluación como parte de la enseñanza, del proceso de enseñanza, es repensar desde atrás y no solo en el momento de la evaluación, en el marco de la enseñanza para la comprensión”*

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Como todo curso la instancia de formación en “evaluación” otorga a los docentes un certificado en el que, cumplida la instancia final de producción de un trabajo en donde se refleje el proceso vivido y lo aprendido en él que el docente considere que se pueda aplicar o aprovechar en el aula, se acreditan entre 20 y 25 horas de formación.

La otra formación tiene que ver con que desde el año 2015 la Escuela Implementa el Proyecto “Las Neurociencias y la educación” que propone un seguimiento de los aprendizajes para abatir los índices de repetición y desvinculación. Las acciones de este proyecto, que se continúa en este año, incluyen una primera etapa de sensibilización a los docentes sobre la importancia de aplicación de las neurociencias en sus aulas como una herramienta más de trabajo relacionada con la pedagogía y la didáctica. Así se le aporta, a través de psicólogos (del equipo multidisciplinario y del Patronato de INAU) y docentes con conocimiento en la disciplina, sugerencias de trabajo en aula relativa a los aspectos espaciales, conductuales y de presentación y tratamiento de los contenidos conceptuales.

- El apoyo a proyectos docentes que buscaban fomentar la interdisciplinariedad. De hecho en la memoria Anual de la Escuela se consigna que en el año 2015 los docentes de Ciclo Básico elaboraron y trabajaron interdisciplinariamente siete proyectos (“Corre por tu vida pues me dejaste plantado”, “El adolescente, su familia y la escuela”, “El espacio recreativo para nuestros alumnos”, “yo puedo elaborar mi propio discurso”, “Educación vial y seguridad”, “El congreso de abril y las instrucciones del año 13” y “Hábitos alimenticios en los adolescentes”.)

### **Dificultades percibidas.**

La cuestión de los tiempos tiñe muchas de las acciones dentro de la institución, pues en forma recurrente se los participantes refieren a la falta del mismo para concretar acciones o bien continuar con las mismas. Ello se relaciona con el hecho de que el año curricular es corto en relación a los períodos más largos que suelen necesitar los sujetos para llevar adelante las acciones, procesar las mismas y alcanzar un cierre de ellas.

Una de las dificultades que es mencionada en las entrevistas refiere al hecho de que, cuando se implementa el ESA, los docentes convocados desde Dirección para integrarse, ya cuenta con sus horarios definidos al momento, lo que no ha permitido

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

desarrollar reuniones de trabajo con regularidad, por lo que el contacto entre sus integrantes a veces se realiza de manera informal en algún momento en el que se coincide, usando los medios de comunicación disponibles o bien el Equipo de Dirección es el que ha mediado y distribuido la labor e información entre sus integrantes.

*“...los días de reunión son los miércoles, nos hemos reunido pocas veces porque, que pasa, este año cuando se arma el equipo nosotros, todos los profesores, ya teníamos nuestros horarios, porque la conformación de la Comisión fue a fines de abril. Capaz una de las cosas que habría que prever el año que viene es ver al armar los horarios, ver cuando nos vamos a reunir para tener en cuenta eso.”*

En las instancias de formación también aparece en la falta de tiempo para incorporar conceptos, lograr acuerdos e implementar estrategias. Aunque se percibe el esfuerzo por hacer llegar el espíritu del Protocolo del SPTE, a todos los actores del centro, en relación a los docentes es mucho el terreno que queda por cubrir, para que ellos puedan asumir un rol más activo y puedan decidir sus rutas de acción, en aspectos como la formación permanente.

La otra dificultad que se debió afrontar fue lograr un cambio en la forma de trabajar por parte de aquellos que realizan intervienen en la vida escolar de los alumnos, para que la información de cada una de ellas se sistematizara en la ficha del alumno y estuviera disponible para contribuir al seguimiento del alumno.

*“Hubo que hacer entender a [las personas] que... formaba parte de una comisión, porque... estaban muy acostumbradas a trabajar sola y a no informar nada, ahora tienen que, cada vez que actúa con un alumno, tiene que poner que pasó, costó mucho trabajo hacerle entender. Hacerle entender a los adscriptos que tenían que llenar la planilla y todas esas cosas, porque los adscriptos decían “nosotros tenemos toda la información”, ¿ha sí? entonces decime qué le pasó a este chiquilín, “ha, fue sancionado por tal cosa”, ¿qué día, a qué hora, qué acciones tomaron?, no tenían nada!, ello costó y cuesta todavía, se está luchando con eso y va mejorando...”*

### **Aspectos que contribuyeron**

La presencia en la Institución de un Equipo de Dirección con un fuerte liderazgo de su Director, acostumbrado a la búsqueda de nuevas alternativas para la mejora del centro, comprometido desde hace años en abatir la desvinculación, permite que se logren resolver aspectos de implementación como el referido a la conformación del “Equipo de seguimiento de aprendizajes” (ESA) o bien al registro de la información sobre las intervenciones con alumnos con riesgo de abandono.

El hecho de que los integrantes del “Equipo de seguimiento de aprendizajes”, cuenten con años de trabajo en la institución aporta un conocimiento mutuo y con la dirección escolar que es muy positivo para desarrollar la labor.

*“...Hacer todo el trabajo de las reuniones, inmediatamente terminan las reuniones y se hace la estadística y hay que poner alumno por alumno los resultados para poder comparar con la reunión diagnóstica, con la primera reunión, si evolucionaron o no evolucionaron, ¡un laburo de la masita es!, diga que yo tengo un grupo de trabajo que trabaja un lujo en eso, sinceramente sino no lo podría hacer.”*

### **Reflexión**

La tarea de sistematización ha permitido identificar algunas cuestiones interesantes sobre la forma en la que se gestiona la labor dentro del centro.

Uno de ellos refiere al Equipo de dirección comprometido que define su esfera de acción dentro del marco de las escuelas eficaces y que posee vocación de liderazgo.

El Equipo de Dirección fundamenta teóricamente su accionar en lo que se conoce como movimiento de “Escuelas eficaces” (Sammons, Hilman y Mortimer 1995), en el que se suele identificar once factores para una escuela eficaz: liderazgo profesional, visión y objetivos compartidos, un ambiente que estimula el aprendizaje, la enseñanza y el aprendizaje como centro de la actividad escolar, expectativas elevadas, reforzamiento positivo, supervisión del progreso, derecho y responsabilidades de los alumnos, enseñanza con propósito, una organización que aprende y colaboración de la familia y la escuela. Son esos factores que el equipo intenta plasmar en su accionar.

Como Equipo se reúne un día a la semana para informar y coordinar las actividades a desarrollar durante la semana; cuentan con un archivo de todas las actividades que se

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

realizan en el centro lo que permite el seguimiento de la mayor parte de las mismas.

Ha puesto mucho acento a la labor de los adscriptos, para revalorizar su rol dentro del centro, así se alienta constantemente a que los mismos conozcan la problemática del alumnado, que atiendan activamente a los alumnos en los recreos, que mantengan comunicación frecuente con las familias.

Con el fin de promover espacios de encuentro y aprendizaje para los jóvenes el Equipo de Dirección continúa trabajando y apoyando el Proyecto Musical “Banda Escolar”, implementado en 2015, que busca formar una orquesta de música moderna que represente la Escuela en actos y festivales culturales del departamento y la región. En ella se promueve un espacio diferente para la participación de los jóvenes, abierto al intercambio de ideas y experiencias en el campo de las artes, que potencie el fortalecimiento de las capacidades técnicas y expresivas de los jóvenes.

Buscan que la Institución mantiene un fuerte relacionamiento con el medio pues, aparte de las instituciones mencionadas ya en el documento, ha realizado otros acuerdos con:

- Comisiones Vecinales de la zona (Paso del Bote, Corralón y Tigre) para que éstas puedan hacer uso del gimnasio escolar en el turno de la noche para actividades deportivas, mientras que los alumnos de la Escuela pueden usar de la cancha de Paso del Bote cercana para las actividades de Educación Física.
- Comisión Técnico Mixta de Salto Grande (CTM) por el cual los alumnos han recibido cursos impartidos por dicha institución y el Centro obtuvo la donación de materia prima para algunos talleres como el de Carpintería y la disponibilidad de un ómnibus para el traslado de los alumnos de EMT Agrario a sus prácticas.
- INAU con el cual realizan el seguimiento conjunto de algunos alumnos.
- BPS para que los alumnos puedan participar de las pasantías que el mismo posee.
- Liga Salteña de Fútbol para solucionar la problemática de aquellos alumnos que participan en los cuadros de fútbol que integran dicha liga.

Lo interesante de estos acuerdos, que no son todos, es que el beneficio para los alumnos es muy importante.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

De la mano con lo anterior se aprecia desde la Institución gran capacidad para hacer uso de los recursos disponibles, dentro y fuera del Centro, para potenciar las oportunidades de los alumnos en lograr la continuidad de sus estudios a través de las intervenciones en los casos en riesgo; motivar el sentido de pertenencia de los jóvenes a partir de las jornadas de recreación y reflexión, o bien en el desarrollo de otros talentos como ocurre con la integración de la banda escolar; mejorar sus aprendizajes promoviendo el trabajo de los docentes en proyectos multidisciplinarios.

### **Conclusiones y recomendaciones**

La sistematización llevada adelante pretendió dar cuenta de las estrategias, decisiones y soluciones implementadas por el Centro con el fin de hacer realidad la protección de las trayectorias continuas y completas de sus alumnos.

Lo que se destaca de la misma es el fuerte liderazgo del equipo de dirección que a través de su labor cotidiana intenta mantener una relación de cercanía con los docentes a través de las múltiples instancias de coordinación, con los alumnos mediante la presencia constante de los integrantes del equipo en el centro y el trabajo de los adscriptos que se incentiva para que éstos conozcan a sus alumnos y su situación socio académica, y con los padres a través de reuniones o vía telefónica. Es posible afirmar que es un Equipo presente y es esa presencia la que le permite ejercer el liderazgo en lo pedagógico, incentivar cambios y buscar soluciones.

La forma en que han aprovechado de todos los recursos humanos para conformar la Comisión de seguimiento es muy positiva, es deseable, como surgió en la investigación, que sus integrantes puedan subsanar los problemas de horarios para tener más instancias de reunión de todo el equipo. En el mismo sentido se ve como positivo el saber aprovechar las redes locales para ayudar a los alumnos a continuar estudiando.

De igual forma se aprecia la necesidad de seguir trabajando con docentes, adscriptos y demás miembros de la comunidad para lograr su sensibilización en la labor de desplegar acciones, especialmente las referidas a los temas didáctico-pedagógicos, que ayuden a la continuidad educativa de los alumnos.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

La preocupación por la formación permanente de los docentes es algo que se destaca y que sería interesante de mantener y ampliar hacia otras temáticas, mediante acuerdos con la UDELAR, CERP, IFD, entre otros

## **ESCUELA TÉCNICA DE COLÓN**

Integrante de UPIE: Soc. Mag. Guzmán Papa

*“La educación se convierte en una forma de actuar frente a la vida”  
(Maestro Julio Castro)*

### **I. Introducción.**

#### **Centro Educativo: dos consideraciones iniciales.**

En el marco del Sistema de Protección de Trayectorias Educativas (SPTE) el Centro Educativo desarrolla diversas líneas o planes de acción en tres áreas: pedagógico – académica, vincular y socio territorial. Estas líneas de acción están formalizadas y se llevan a cabo en el marco del Proyecto Educativo del Centro. Varias de estas líneas de acción podrían constituirse en “experiencias a sistematizar” ya que adquieren un significado o relevancia a nivel de la comunidad educativa con impactos directos y/o indirectos en los aprendizajes de los estudiantes. Están apoyadas en un diseño organizacional, se monitorean con instrumentos metodológicos de diverso carácter y se establecen instancias de socialización, según sea el caso. La experiencia a sistematizar se encuentra en el Área Pedagógico – Académica.

#### **Referencias de los actores sobre el Centro Educativo.**

La institución fue afectada por un proceso de reforma edilicia en los últimos dos años (2014 – 2015) que afectó su funcionamiento e impactó en la gestión la cual se resolvió satisfactoriamente constituyéndose la infraestructura ahora en una fortaleza institucional.

Otro aspecto relevante fue la emergencia de problemas de conducta (ej. casos de adicciones) con algunos estudiantes que ameritaron una intervención del Consejo Asesor Pedagógico (CAP) y de un Equipo Multidisciplinario que fuera destinado a la Escuela. Los aspectos disciplinarios se abordaron institucionalmente y se resolvieron positivamente.

Una vez resueltos los problemas de la infraestructura y el equipamiento escolar en forma satisfactoria y la mejora sustantiva de la disciplina de los estudiantes se planteó

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

en la primera Sala de Profesores del Año 2016, con todos los actores del Centro Educativo presentes, que la idea de este año era concentrar toda la “batería” en el área pedagógica y desde ahí se “pararon” para darle importancia a la experiencia que estamos sistematizando a modo de fase inicial o piloto y monitorear los resultados obtenidos en la perspectiva de su institucionalización.

### **La experiencia a sistematizar.**

La experiencia que se relevó surge de una directiva u orientación de las Autoridades del CETP ante la situación de “riesgos en la trayectoria educativa” que se vive en diversas instituciones del Sub sistema. Desde la Dirección se tomó la recomendación, se legitimó institucionalmente y se lideró su incorporando a Adscriptos, Docentes y Administrativos en sus diversos roles.

La experiencia a sistematizar que llevan a cabo los Equipos de la Institución con el liderazgo de la Dirección tiene tres componentes o planes de acción que no son mutuamente excluyentes sino que se “solapan”, están ligados, tienen un marco conceptual común, procedimientos de implementación complementarios y un soporte organizacional que las articula.

*Seguimiento y apoyo a estudiantes del Ciclo Básico Tecnológico (CBT) y Formación Básica Profesional (FPB) en situación de riesgo escolar durante el año 2016.* Los tres lineamientos de acción son:

- Seguimiento de ausentismo y, eventual, desvinculación, con implicación de los padres siendo responsable el Equipo de Adscriptos.
- Seguimiento de las calificaciones. En casos de riesgo o fracaso escolar se deriva a estudios libres.
- Clases de apoyo a contra turno en régimen de Tutorías Docentes para estudiantes en situación de riesgo escolar o derivados a estudios libres.

Si consideramos una línea de tiempo en el proceso de desarrollo institucional a partir de la introducción de una innovación educativa en un Centro Educativo podríamos identificar tres momentos: iniciación – implementación – institucionalización. Actualmente la Escuela está en la primera de las fases siendo prioritario la:

- Elaboración de los instrumentos metodológicos y su validación o testeo.
- Aplicación de los instrumentos y sistematización de la información

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

colectada.

- Establecer instancias de reflexión – acción fundamentalmente a nivel del Equipo de Dirección
- Una primera valoración de las acciones y resultados obtenidos identificando dificultades o nudos críticos y potencialidades.

### **Más precisamente las tres líneas de acción son:**

- **Seguimiento del ausentismo** de los estudiantes mediante un software que estandariza una planilla de registro en una laptop. Convocatoria a padres o referentes parentales cuando se supera un umbral de inasistencias (alerta amarilla) o se está frente a una eventual derivación a estudios libres (alerta roja). Se ofrece apoyo de tutorías docentes a modo de clases de apoyo a contra turno como forma de evitar el fracaso escolar.

En CBT el procedimiento lo lleva a cabo el Equipo de Adscriptos quienes coordinan con Administración, con supervisión de la Dirección. En el caso de FPB la convocatoria a padres la realiza un Educador destinado a esta tarea que coordina con el Equipo de Adscriptos. Cabe acotar que en las entrevistas propiamente dichas además de los Adscriptos participan docentes del grupo e incluso el Director del Centro, según sea el caso.

- **Seguimiento de estudiantes con alto número de asignaturas insuficientes** en situación de riesgo escolar con derivación a tutorías docentes y clases de apoyo a contra turno a cargo de Docentes – Tutores. Las mismas están destinadas a mejorar el rendimiento académico de estudiantes con asignaturas insuficientes durante el transcurso del año o bien apoyar a estudiantes en situación de estudios libres. Se establece un procedimiento que permite al cabo de cada reunión de profesores valorar la situación de cada alumno por materia y grupo. Esta información se emplea como insumo para la eventual derivación a tutorías. La instrumentación o procedimiento se coordina entre Adscripción y Administración con supervisión de la Dirección del Centro.

- Las **clases de apoyo a contra turno** las brindan docentes que toman grupos en forma voluntaria con la anuencia de la Dirección del Centro. Se asignan con

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

horas de coordinación excedentes o bien se exonera al Docente de horas de coordinación y se le asigna horas de apoyo. Se procura establecer grupos pequeños de apoyo escolar y de preparación de exámenes. Asimismo se procura que el docente de apoyo en la asignatura que corresponda no sea el mismo que el docente que brinda el curso curricular e identifica y deriva al estudiante.

Resulta de interés la siguiente frase:

*“Este es el año que he visto más chiquilines pasados del límite reglamentario de inasistencias y hace 28 años que soy Adscripta”.*

### **Actores involucrados y roles que desempeñan.**

El Equipo de Dirección tuvo la iniciativa de llevar a cabo la experiencia, la lidera y la gestiona convocando y brindando apoyaturas a los Equipos Educativos para su instrumentación.

El alcance institucional es Turno Matutino y Vespertino incluyendo todos los estudiantes de grupos de primer, segundo y tercer año de las modalidades educativas CBT y FPB.

El **Equipo de Adscriptos** desarrolla procedimientos de trabajo “operativos o instrumentales” tales como supervisión a docentes en registro de inasistencia, convocatorias y entrevistas con padres o referentes parentales cuando la situación lo amerita, de planillas o fichas para identificación de estudiantes en situación de riesgo escolar (materias insuficientes), organización espacio – temporal de las Tutorías Docentes. Estas acciones son coordinadas con **Administración** y supervisadas por la Dirección.

Otro actor implicado son los **Docentes** que derivan sus estudiantes a Tutorías y los Docentes que trabajan en las Tutorías. Estos últimos son contactados por el Director, se les asigna un horario a contra turno, un lugar de trabajo y se les deriva a los estudiantes en situación de riesgo escolar o en situación de estudios libres. El “sistema” de tutorías se difunde en Sala de Profesores. Una vez que aceptan el cargo son relevados de participar en el espacio de coordinación. Se les hace un seguimiento de asistencia a efectos de determinar la continuidad del trabajo en el Espacio. Estas acciones se supervisan desde el Equipo de Dirección.

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

El **Equipo de Dirección** se constituye en un espacio de reflexión – acción ya que centraliza la información sobre ausentismo y rendimiento, la analiza y toma decisiones al respecto de carácter sustantiva e instrumental. Por ej. Evalúa los perfiles docentes para asignar horas de Tutoría, participa en entrevistas con Padres, monitorea desempeños educativos, entre otras acciones.

### **Cronograma de implementación.**

La reunión de antecedentes se hizo a fines de marzo del 2016. En la misma el Director plantea la realización de esta “experiencia educativa” en base a su trayectoria en esta Institución y en el IEC (cargo que ejerció con anterioridad).

La experiencia se inicia en el mes de Abril en ocasión de la primera reunión de evaluación de Ciclo Básico Tecnológico cuándo se consideró que había situaciones de estudiantes suficientes para llevarla a cabo (ausentismo y/o asignaturas insuficientes).

En Mayo se elaboró un primer boletín con las inasistencias e insuficiencias hasta el treinta de abril. Se comienza a convocar a padres / referentes parentales de aquellos estudiantes que se visualizan en situación de riesgo escolar (alerta amarilla).

La siguiente reunión de evaluación fue en Junio. En esa instancia se lanzó un nuevo boletín con insuficiencias al promediar el año lectivo. Se siguen monitoreando las inasistencias. Continúan las entrevistas con padres / referentes parentales y, eventualmente, comienza la derivación a estudios libres con apoyatura de docentes – tutores.

La siguiente instancia formal fue en Setiembre cuando se hizo otra entrega de boletines. Continúa el monitoreo de los estudiantes en situación de riesgo escolar y continúan las entrevistas con padres / referentes parentales y, eventualmente, la derivación a estudios libres con apoyatura docente.

La última reunión de evaluación se realiza en el mes de Diciembre una vez que finaliza el año escolar.

### **Plan de trabajo en territorio.**

Objetivos que se procuraron alcanzar.

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

**1. Relevar la referencia de los actores del Centro Educativo** implicados a través de entrevistas en profundidad.

1.1. Equipo de Dirección (Director y Asistente de Dirección).

1.2. Equipo de Adscriptos de Turno Matutino y Vespertino.

1.3. Dos docentes – Tutores (con horas de apoyo asignadas)

**2. Análisis de instrumentos y planillas de registro / documentos.**

2.1. Planilla de seguimiento de inasistencias o ausentismo estudiantil.

2.2. Pauta de auto evaluación docente en relación a prácticas pedagógico – didácticas.

2.3. Resultados educativos 2014 – 2016.

2.4. Proyecto Educativo de Centro.

2.5. Matriz de acciones o planes de acción en el marco del SPTE.

### **Proceso de trabajo en la Escuela.**

Se identificó la Experiencia en una presentación que se realizó en un Encuentro de Directores. Se realizó un primer contacto informal con el Director del Centro a quien se le planteó el proyecto de “sistematización de buenas prácticas educativas”, tal cual está formulado en los documentos de referencia. El Director se manifestó dispuesto a trabajar con el Equipo Técnico de UPIE.

Posteriormente se realizó una primera reunión formal breve en la Escuela con el Director en la que participaron dos Técnicos de UPIE. Se presentó el objetivo y la metodología de trabajo estableciendo requerimientos para llevarlo adelante. Esta entrevista se realizó en el mes de octubre, duró aproximadamente una hora y se realizó en la Sala de Dirección del Centro Educativo.

En el mes de noviembre se estableció una **segunda entrevista formal** en la que participaron el **Director y una Profesora Asistente** en la que comenzó con la “descripción – reconstrucción” de la experiencia. La entrevista se extendió por aproximadamente una hora, se realizó en Sala de Dirección y fue registrada mediante grabación y notas. Ambos actores se mostraron colaborativos en el transcurso de la

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

misma, proporcionaron información y demás documentación relevante. La entrevista se realizó con un buen clima y sin interrupciones.

A continuación se establecieron **entrevistas colectivas con el Equipo de Adscriptos** de ambos turnos. En primer lugar un Técnico de la UPIE con tres Adscriptos del Turno Matutino. Posteriormente otro Técnico de la UPIE con dos Adscriptos del Turno Vespertino. Si bien las entrevistas las realizaron Técnicos distintos se elaboró y aplicó una pauta de entrevista en común y se cotejaron los relatos recabados en base a la misma.

Una de las entrevistas se realizó en la Adscripción con la interrupción frecuente de estudiantes y docentes. Mientras que la segunda se hizo en un salón a “puertas cerradas” sin interrupciones. Ambas duraron aproximadamente una hora. Todos los Adscriptos se mostraron colaborativos y activos aportando información y realizando valoraciones crítico - constructivas. Se registraron mediante grabación y notas.

Se realizó una **entrevista colectiva incorporando a dos docentes** designados por la Dirección que dictan clases de apoyo en régimen de Tutorías. Ambos docentes se mostraron involucrados con la Institución y la tarea que desempeñan. El objetivo fue retomar y profundizar una línea de análisis desde una perspectiva pedagógica y didáctica. Se trata de un tercer “actor estratégico”. La entrevista se realizó en la Escuela, se extendió por una hora y fue registrada mediante grabación y notas.

Uno de los docentes trabaja desde el 2015 con docencia directa en Primer y Segundo Ciclo y, simultáneamente, brinda clases de apoyo. El otro Docente trabaja desde el año 2014 en docencia directa en Primer y Segundo Ciclo y brinda clases de apoyo. Ambos dictan la asignatura Matemática.

### **La Experiencia desde la referencia de los actores.**

Nos proponemos reconstruir la experiencia describiéndola con la mayor precisión y fidelidad en base a los relatos y demás fuentes de información colectadas durante el trabajo de campo. En segundo lugar, recuperar una reflexión pedagógica que la contextualice, desde la opinión de los actores implicados. Todo lo cual implica identificar fortalezas /potencialidades y dificultades / obstáculos de instrumentación.

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Como Técnico UPIE se procuró trascender lo meramente instrumental - operativo para promover y relevar una reflexión colectiva de los actores involucrados en el marco de las condiciones institucionales, pedagógico – didácticas, organizacionales y comunitarias que encuadran la Experiencia a sistematizar. Para ello recuperamos de los relatos marcos conceptuales, prenociones o preconcepciones que subyacen y contextualizan a la experiencia.

### **Grado de conocimiento de la Experiencia.**

Ante la pregunta ¿conocen la experiencia que se está llevando a cabo?, señala un Adscripto:

*“La iniciativa vino de dirección, nosotras (Adscriptos) no sabemos cómo se gestó. Sí sabemos con qué interés pero no sabemos cómo se gestó”.*

Complementa un Docente:

Docente 1. *“Por el nombre no. Si lo hacemos día a día junto al Adscripto correspondiente. Se detecta cuando el estudiante tiene dificultades de aprendizaje o tiene muchas materias insuficientes o falta mucho, coordinamos con el Adscripto.”*

Docente 2. *“Hasta ahora entre la adscripción y los docentes hay muy buena comunicación y la idea es sacar al chiquilín adelante. Entre los docentes también. Por lo general nos informamos en Sala de Profesores. Yo tenía muchas horas acá y estaba todo el día adentro de la Escuela. Después depende un poco de cada profesor, si se interesa o no. Si hay interés el profesor siempre tiene herramientas para saber lo que está pasando, para informarse.”*

Ante la interrogante sobre si el resto de los Docentes están informados de las acciones que se están llevando a cabo: *“Con respecto a estudios libres supongo que sí. Desde hace años ante alto número de inasistencia se les preguntaba a los alumnos si querían esa opción de pase a estudios libres. Pero no sé, habría que preguntar, habría que hacer una encuesta.”*

Se señala las ventajas comparativas que al respecto presenta Formación Profesional Básica (FPB).

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

### Docente 1

*“Por ejemplo en primer ciclo en FPB tiene horas por cada grupo destinadas a la coordinación sólo del grupo, es una hora y media por semana. Ahí los profesores detectamos enseguida quiénes faltan, quienes tienen problemas ... A veces el docente de taller que es el que está más tiempo con ellos puede acercarse más a la parte afectiva de los gurises y nos comunica que tiene un problema en particular y se ve que se puede hacer. Los profesores estamos o deberíamos estar al tanto de lo que le pasa a cada alumno.”*

### **I. Las Experiencias a sistematizar.**

#### **II.1. Seguimiento de estudiantes con alto número de inasistencias y convocatoria a los padres con eventual derivación a estudios libres con horas de apoyo a modo de tutorías.**

Una primera consideración es la no valoración del ausentismo como algo verdaderamente grave, no está siempre consciente en el estudiante y sus padres. La inasistencia debilita la pertenencia institucional, el vínculo académico y las relaciones inter personales entre los actores (adultos y pares). Lo que termina afectando directa e indirectamente el rendimiento escolar. El ausentismo intermitente muchas veces deviene bajo rendimiento y, en situaciones extremas, en abandono escolar. Estas apreciaciones se ven reflejadas en las valoraciones de los entrevistados.

#### **El instrumento.**

Se elaboró una planilla para registrar la situación de los alumnos con inasistencias. La misma identifica el grupo y el nombre del estudiante. Registra la cantidad de inasistencias estableciendo asistencia regular (en color blanco), umbrales de riesgo (en color amarillo) y en situación de desvinculación (en color rojo).

En cada caso se registra las acciones que se llevaron a cabo en relación a la convocatoria a los padres / referentes parentales (cita telefónica, registro en correo de voz, comunicado escrito a través del alumno) y se registra con quien se habló, en caso que corresponda. Se coordina una entrevista entre el Adscripto o Educador (FPB) y, eventualmente, Profesor interesado en participar. Se registra en la planilla quien asistió como referente familiar del adolescente y el “acuerdo” al que se arribó.

En la entrevista se informa sobre la reglamentación vigente y se manifiesta (con registro en la planilla) el motivo por el cual se convoca a los padres, ej. Exceso de llegadas

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

tardes, inasistencias sin justificar, alto número de inasistencias, dejó de asistir. Cabe acotar que en muchos casos quien asiste por la familia del adolescente manifiesta que no estaba enterado de la situación, lo cual también se registra.

Complementariamente se registra la eventual “explicación” o justificación que dan los padres / referentes de la familia en relación a la situación de ausentismo del adolescente, ej. se duerme, desmotivación, un problema de salud, mudanza, cuidados de hermanos, hay una problemática familiar, la situación económica, entre otras posibles.

Finalmente, se registran las acciones acordadas entre Adscripto y padre / referente familiar. Se firma de un compromiso de asistencia (compromiso educativo). Una de las opciones que se plantea es la eventual matriculación en FPB, si cumple los requisitos y el alumno lo solicita. Otra alternativa es el pase a estudios libres.

### **Umbral de inasistencias**

Por lo general cuando un alumno falta mucho es como consecuencia de una situación personal generalmente influida por el contexto socio familiar.

Cuando se habla de umbral de inasistencias se consideran más de 16 faltas. Después de 25 faltas pasan a estudios libres. Los Adscriptos hacen un listado en ocasión de cada reunión de profesores registrando todos los alumnos que están en situación de riesgo. Pasando las 15 inasistencias en la primera reunión ya es situación de riesgo de fracaso escolar.

Ante la interrogante sobre el número o magnitud que adquiere el ausentismo los Docentes señalan algunos datos que son confirmados por los Adscriptos:

Docente : *“A nivel de la Escuela no tenemos datos. Creo que eso se puede conseguir con el área administrativa. Pero el ausentismo es alto. Yo he arrancado con grupos de 30 alumnos y he terminado con 10, por ejemplo. Seguro que entre un 30% a 40% de ausentismo hay, o aún más. No quiero decir números pero es lo que me parece.”*

Docente 2. *“Entre los que terminan muchos tienen como mínimo 18 faltas o quizá más, 20. O sea muchas inasistencias.”*

### **El procedimiento**

Se diseñaron planillas que asegurara un procedimiento más seguro y sistemático de

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

control y seguimiento de las inasistencias incluyendo modalidad, respuesta y acciones acordadas con padres /referentes adultos en la convocatoria. Las mismas son producto del trabajo conjunto del Equipo de Dirección, Adscriptos y Administración.

Lo que inicialmente se hacía como un esfuerzo individual por parte de Adscripción se procuró hacer a través de la lista electrónica lo cual permitió un registro más ordenado, sistemático y algo que quede documentado como insumo al trabajo de Adscripción, Docentes y Equipo de Dirección.

Se relevó la cantidad de inasistencias que tenían los alumnos. Se fue viendo uno por uno en cada uno de los cursos todos los alumnos de Ciclo Básico Tecnológico y Formación Profesional Básica a través de la denominada lista electrónica que registra y da el total de inasistencias. Posteriormente de la primera reunión de profesores se consolida el procedimiento ligando la “planilla de calificaciones” con la “planilla de inasistencias”.

*“El Sistema te va discriminando, te va poniendo en amarillo o rojo los que tienen más de tantas faltas...”*

#### **Entrevistas con padres.**

A aquellos estudiantes que estaban “en rojo” (situación de riesgo) y aquellos que estaban “en amarillo” (entorno de las 16 faltas) se convocó a los padres para informarles y responsabilizarlos por la situación. Cada una de las adscriptas fue identificando a los alumnos y teniendo entrevistas con los padres. Todo lo cual se registraba. En las entrevistas pueden participar también los Docentes del grupo interesados e incluso el Director del Centro.

A quienes estaban en riesgo aunque con menos del umbral de inasistencias “rojo” se hizo algún tipo de compromiso con los propios estudiantes y sus padres / referentes adultos para retenerlos en la Institución. A los estudiantes que estaban pasados del umbral de faltas con riesgo de repetir se les ofreció estudios libres con horas de apoyo del sistema de tutorías. A los que aceptaron se los comenzó a preparar a contra turno.

En relación al trabajo que llevan a cabo los Adscriptos, señala una de las entrevistadas

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*Se identifica. Se llama a la familia. Se ve la posibilidad de identificar algunas de las inasistencias. Se investiga a qué se deben, se hace todo un trabajo. Cuando vemos que ya no hay solución se ve la posibilidad de pase a estudios libres y que el chico pueda venir a clases de apoyo para ir preparando. A veces da resultado a veces no. Entonces uno tiene que estar pendiente del perfil del chico que va a pasar a estudios libres. No todos los alumnos que están pasados del límite de inasistencias tienen perfil para eso.*

### **Complementa otra adscripta**

*Se hizo citar a cada gurí que tenían las dos condiciones, muchas inasistencias y muchas bajas para que vinieran a firmar un compromiso escrito en el que se especifica que el chiquilín no siga faltando salvo casos de extrema necesidad de hacerlo. Si no venía debía tener una buena justificación o que el padre llame y quede bien claro por qué había faltado. Los padres que vinieron firmaron todos que estaban enterados y que fueron citados, no nos quedamos con dudas de que nadie no viniera porque no sabe.*

El Director señala un aspecto sustantivo que es la figura del Educador, presente en FPB, quien se constituye en recurso humano destinado específicamente a establecer vínculos con las familias de los estudiantes. En buena medida este actor especializado contribuiría a la tarea que desempeñan los Adscriptos en relación a la convocatoria / entrevistas a responsables de las familias de los estudiantes:

*Nosotros planteamos en una Comisión que fuimos convocados hacer un trabajo similar al que se hace en FPB. Designar al menos un Educador por turno a nivel de Ciclo Básico para que atendiera esta situación con la familia tratando de fortalecer ese vínculo con la Escuela ya que muchas familias están bien alejadas. Nos ayudaría a mejorar los resultados de la experiencia que estamos llevando a cabo. Nosotros sentimos la falta de ese actor (...) yo no voy a poner una Auxiliar de Servicio en la casa para decirle al papá que su hijo no quiere venir o no le da importancia al estudio o tiene determinado problema.*

Un docente complementa la mención.

*También tenemos en FPB el papel de los Educadores que hacen un trabajo con las Adscriptas para tratar que el chiquilín no se desvincule del Centro. A veces cuando viene de un contexto complicado lo más fácil es desvincularse del Sistema Educativo. Hay que considerar cada situación, cada familia. No todos los chiquilines tienen el apoyo en su casa de la familia. Sí el Educador tienen que ir hasta la casa*

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*va. No de todos. Hace un trabajo importante para mantener al chiquilín vinculado al Centro.*

### **El inicio del procedimiento.**

Resulta de interés reconstruir la experiencia desde sus orígenes explicitando el procedimiento que llevaban a cabo las Adscriptas para el seguimiento de inasistencias de los estudiantes con anterioridad al uso del Sistema de Bedelía (software con un sistema de registro incorporado en un hardware / tablets).

El registro de inasistencias siempre lo hizo el Adscripto ya que es una de las funciones del rol. Como consecuencia de ello siempre está en contacto con la familia y con los alumnos cuando la situación lo amerita. Se tenía una planilla por grupo. Cada docente la llevaba a clase y registraba las inasistencias. Lo que el Adscripto hacía era el seguimiento de ir visualizando y convocando a la familia cuando la situación de faltas estaba en una situación de alerta amarilla o, peor aún, roja. **El registro de faltas era manual.** El procedimiento era “más artesanal”. Una ventaja era la posibilidad de *no establecer como falta una llegada tarde cuando no lo ameritaba*, aspecto que posteriormente se transformó en un “problema”.

Ahora bien, en los últimos años se comenzó a jerarquizar este aspecto del rol del Adscripto para abordar un “emergente” cada vez más frecuente de una situación socio familiar cada vez más compleja. Además se comenzó a involucrar a los Docentes dándole un significado pedagógico al ausentismo. La Dirección del Centro le dio prioridad a esta iniciativa. Esto llevó a desarrollar y perfeccionar los procedimientos de registro.

### **Procedimiento actual.**

El Docente es el que lleva la tablet a la clase y pasa la lista. El soporte es el Sistema de Bedelía. Ahí se registran las inasistencias. La tablet oficia de libreta de profesor. El Adscripto se desligó del registro de las inasistencias, en cierta forma, por el uso de las Tablet, *“En un principio, cuando funcionaba el Sistema, era un facilitador. Nos ahorra el trabajo ya que lo que el profesor pasa en la clase la lista y nos pasaba directamente al Sistema. El chiquilín te trae una justificación, por ejemplo un certificado que estuvo enfermo toda la semana, tú vas al Sistema, ya tenes la falta*

*pasada y la justificas. Al principio era genial.”*

### **Dificultades en los procedimientos.**

Los actores identifican dificultades “operativas” de distinto tipo que resulta de interés mencionar:

- No hay una tablet por grupo lo que dificulta su uso.
- Las tablets muchas veces no funcionan o funcionan mal.
- No siempre se consigue reparar y/o cambiar una *tablet* que funciona mal, el servicio de mantenimiento no es bueno. Tienes un dispositivo en desuso.
- Se precisa un referente Ceibal para la Escuela que atienda las situaciones de manera inmediata, dado el número de grupos.
- Muchos docentes no saben manejar las tablets. No todos hicieron cursos de capacitación.
- Se pierde mucho tiempo en clase en poner las tablets operativas e ingresar la información.
- Se cargaron mal los datos de los estudiantes en el Sistema. Por ejemplo, se referenciaron los nombres a grupos que no correspondía.

Tres problemas adicionales asociados al funcionamiento de las Tablets:

- No se puede ingresar en el Sistema las “llegadas tardes” o “muy tardes” lo que afecta incrementando el número de inasistencias perjudicando al estudiante.
- No se puede registrar a qué asignatura y hora faltó.
- Se complejiza el registro cuando se dan “alertas meteorológicas”.

Estos obstáculos dificultan la comunicación con los padres.

*Ahora viene el padre y tú ¿qué le mostrás? Quiere saber a qué materia faltó o a qué materia llegó tarde y eso no está incluido en el Sistema. Si llego tarde y fue a primera hora o segunda hora. Se marca la inasistencia del día, primer error. Yo tengo que ir a la libreta del docente a buscar, doble trabajo, cuando antes tenía todo sintetizado en una sola libreta.*

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

Todo lo cual genera un requerimiento adicional para la gestión del Adscripto que lo deriva de otras acciones y preocupaciones relevantes, *“Actualmente, nos tomamos el trabajo con mi compañera libreta por libreta del profesor pasar nosotros las inasistencias al Sistema. Ahora nosotros hacemos todo manualmente (...) Estamos nuevamente con las libretas porque la tablet se sacó de circulación, quedaban muy poquitas funcionando.”*

No obstante, señala el Director que igualmente se lleva a cabo la tarea prevista inicialmente aunque con mayores dificultades.

### **Alertas meteorológicas.**

Se incorpora en el relato un aspecto que jerarquizan Adscriptos y Docentes la frecuencia de alertas meteorológicas y su impacto en el ausentismo. Situación cada vez frecuente que afecta el rol del Adscripto y genera conflictos con docentes y, eventualmente, con los padres.

*“También hay un tema de circulares que indica que los días de alerta amarilla, naranja o roja no se pasa la lista. Los chiquilines faltan, miran el INUMET ven lo que puso y si hay alerta ya no vienen porque saben que no pasan la lista.”*

*“Algunos docentes, en realidad, te pelean porque entienden que el gurí tiene que llevar la falta, pero está amparado por la Circular que dice que no tiene que llevar la falta. Es una guerra porque hay gente que quiere ver las cuarenta faltas y se las quiere registrar, pero se la tenés que sacar porque hubo alerta y está en su derecho” . .*

En relación a los padres; *“Un simple día de alerta naranja vos te das cuenta de varias cosas. Primero, una desinformación general. Segundo, que el padre tendría que saber si lo va a mandar o no, o sea definir un criterio.”*

### **Contextualizando el ausentismo.**

Las familias y las entrevistas con padres. Si bien no profundizaremos en las causas, sí haremos algunas menciones de carácter general referidas a la convocatoria y respuesta de los padres.

Tanto el ausentismo como el bajo rendimiento responden, en buena medida, a una

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

situación socio familiar compleja. Se podría considerar que son un emergente de lo que algunos autores denominan como “vulnerabilidades en el factor socio familiar”. Particularmente, se trata de “familias vulneradas en sus derechos y vulnerables para el ejercicio de sus responsabilidades”. Estos aspectos aparecen en el relato de los actores entrevistados con mayor o menor énfasis y preocupación, jerarquizando algunos aspectos sobre otros, según sea el caso.

Docente 1. *“El barrio tiene una zona denominada habitualmente como “roja” que afecta a los adolescentes – estudiantes. Hay una tarea importante de la Escuela en el tratamiento de los estudiantes que provienen de situaciones de vulnerabilidad socio familiar severa.”*

A modo de contextualización del ausentismo presentamos otras menciones al respecto:

*Hay varios temas para eso. Yo hago hincapié en la familia. Si la familia no está apoyando al chiquilín se complica porque es fácil no tener ganas de venir a la UTU a estudiar (...) Al hablar con los padres uno se da cuenta cuando esa intervención no va a funcionar (...) A veces afecta la situación familiar la situación económica ya se nota que vienen chiquilines carenciados. También es importante la afectividad ya que los chiquilines no están apoyados, les falta y eso afecta el trabajo de Adscriptos y Educadores (...) Si hay una familia que apoya el chiquilín con dificultad sale adelante. Si la familia no apoya es muy difícil porque lo que un docente dedica al chiquilín no tiene continuidad en la casa. Se corta el puente.*

Para abordar las situaciones de ausentismo interesa relevar las valoraciones de los actores en relación a las entrevistas con padres. Se considera que las entrevistas son un instrumento que es condición necesaria pero no parece ser suficiente para resolver la situación de ausentismo que se presenta, desde la referencia de los actores.

Señala un Adscripto:

*En mi caso por lo menos, se ve cuando la familia está atrás, una familia bien constituida en cuanto al valor que le da a la educación. Además en el chiquilín ya lo ves hasta en su presentación personal cuando la familia está atrás, vino y se nota, no te digo la excelencia pero el seis lo alcanzó. Ahora el resto de las familias que ya de por sí no están atrás con la citación no varió nada. Porque se informaron de la situación me dijeron que sí pero en realidad no se preocupan por el chiquilín.*

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Menciona el Director; *“en cada entrevista está el Adscripto del curso y alguien del Equipo de Dirección. En cuanto a la respuesta a la convocatoria de entrevista hubo muchos que no vinieron. De los que vinieron la respuesta de las familias fue buena y se acordó. Se notificó por escrito los acuerdos. El problema es los que no vinieron (...).”*

Complementa el Adscripto:

*Los padres vienen yo te diría que arriba del 90%. Ahora hay un tema de flexibilidad, le decís si no puedes venir el viernes y si te dice que no, bueno el lunes o el martes, si no es una urgencia, no, ... Te viene un hermano mayor o te viene una abuela pero siempre alguien te viene. Capaz que después lo que vos le decís no lo toma en cuenta o no lo aplica, pero te viene. Es más hay gente que vino y me dijo y este que quiere ahora, otra vez jodiendo, qué hizo, por eso me llamas, como que no lo veían como importante.*

Otra Adscripta:

*En mi caso de los dos segundos que tengo la tercera parte de los padres no logré que vinieran. Me atendieron por teléfono y me dijeron voy tal día y nunca vinieron. La tercera parte, tres de cada diez papás no vinieron. Cuando me hice cargo de los segundos ya estaban bastante comprometidos de inasistencias... de cada segundo habré citado a 20 papás y 7 o 8 no vinieron. Citamos 20 de una clase de 30 alumnos. Un porcentaje altísimo.*

*“Por ejemplo en mi caso en algunos de los grupos de primer año de Ciclo Básico la reacción de los padres fue sacar los chiquilines, desaparecieron chiquilines. Cuando logré comunicarme por teléfono con la familia habían tomado la decisión que no estudiaran más.”*

A modo de cierre, los actores asocian el ausentismo con aspectos socio familiares. Algunos de ellos son:

- Llegan tarde porque se “duermen” en el Turno Matutino (muchos padres resisten a cambiarlos de Turno).
- Salud del adolescente y factores asociados al grupo familiar (ej. cuidar hermanos o padres ausentes, entre otros).
- Desmotivación por el estudio. Los padres no logra motivar y/o apoyar en tareas domiciliarias.
- Problemas de atención y concentración en el aula asociada a procesos de socialización primaria con déficit al respecto.

A esto se agrega un diseño curricular en CBT que no resulta “atractivo” (a diferencia de

FPB) con problemas asociados a superpoblación estudiantil en situaciones de restricción edilicia.

Queda planteada la inquietud de indagar más en profundidad sobre las causas del ausentismo contextualizándolas desde el punto de vista socio educativo. Identificando con mayor precisión las causas endógenas al Centro Educativo y las exógenas al mismo. De tal forma de “identificar una zona de influencia” y establecer algunas líneas de acción complementarias a las que ya se están implementando (entrevistas con padres y régimen de tutorías) para revertir la situación.

## **II.2. Seguimiento de estudiantes con alto número de insuficiencias en situación de riesgo escolar con derivación a régimen de Tutorías u horas de apoyo.**

### **Las Tutorías Docentes.**

Director; *“Yo ya lo venía manejando en el año 2012 en la IEC cuando era Director durante varias reuniones con la idea de hacer algo distinto ya que teníamos como 2.000 alumnos. Hicimos un chequeo en forma manual con reglas de tres sobre los resultados. Se veían resultados preocupantes, 70% de estudiantes con insuficiencias”.*

Las Tutorías Docentes constituyen una “escuela paralela” que se desarrolla a contra turno. Para ello se procura el involucramiento de los docentes exonerándolos de horas de coordinación y remunerándoles esas horas con tutoría. Ya es el tercer año que se tiene este Sistema. Cada vez se va instrumentando mejor, en opinión de los entrevistados. En efecto, se ha venido replicando estos años con la idea de instalarlo en el Sistema de Bedelía a efectos de facilitar un reporte periódico y sistemático de su gestión y resultados alcanzados.

Inicialmente las Tutorías fueron dirigidas a aquellos estudiantes que tenían que rendir exámenes de años anteriores. Posteriormente por el alto índice de estudiantes con calificaciones bajas o insuficientes (por bajo rendimiento / ausentismo) comenzaron a asistir al régimen de tutorías estudiantes que eran derivados por los Docentes durante los cursos. Un tercer grupo de estudiantes se postulaban aún no teniendo materias insuficientes pero querían mejorar su desempeño académico.

Esta situación provocó que fueran masivas en algunas asignaturas las Tutorías. Razón por la cual se procuró priorizar, primero exámenes y estudios libres. Luego de Julio “sí

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

para mejorar el nivel académico”.

El Director señala el procedimiento que se lleva a cabo, en una primera instancia:

*Lo que hacemos es diseñar una planillita donde la adscripta va pasando los datos de insuficiencias de cada alumno en la reunión y luego de terminada imprimimos y tenemos un reporte a nivel de Escuela de resultados. Me llevo una lista de cada grupo. Nosotros a nivel de Dirección hacemos una lectura a nivel vertical para ver los porcentajes. El adscripto habla con cada papá que viene a levantar el boletín sobre la situación y distintas estrategias (...) Luego que viene el papá vuelvo a ver la planilla y veo si subió o no. Es todo un trabajo que hace uno.*

En forma complementaria, señala:

*Actualmente se llama de Dirección y se habla con el chico, chica, señora o señor, si están en riesgo. Así te va a ir mal. Nosotros estamos preocupados. Vos tenes que poner tu parte. El mensaje nuestro es ese. ¿Qué tenes que hacer? ¿Qué te ofrecemos? Como estamos preocupados tenemos horas de apoyo, tenes un horario disponible, ¿quieres venir? No tenes que traer nada. Esto es de la Institución. Liberamos horas de coordinación para que tengas un profesor y puedas recuperar esta materia pero tenes que venir con asiduidad.*

Finalmente, acota:

*Hicimos reuniones de Dirección y Adscriptos con padres, cada una con sus grupos, para informarles de todos los horarios de horas de apoyo. Informamos a los padres de la disponibilidad. La mayoría se fue ese día con los horarios según las materias que tenían bajas y después en administración se inscribían. También les dijimos medio de presión ahí que se les iba a pasar falta y que se iba a estar como arriba.*

### **Los instrumentos.**

Se diseñaron tres instrumentos de registro o planillas. Uno de ellos a efectos de monitorear el desempeño de los estudiantes en el marco de las reuniones de profesores. Los restantes para monitorear el sistema de Tutorías con horas de apoyo.

En relación al primero, se diseña una planilla en la que se registra el grupo y nombre del Adscripto responsable. Así como también la fecha de la reunión de profesores. Complementariamente, se registra el nombre del estudiante y el rendimiento en cada asignatura en la escala de uno a diez. También se registra el número de inasistencias

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

desagregando las justificadas e injustificadas. Finalmente, se establece un umbral o línea de base de promedio suficiente y se identifica el número de estudiantes por grupo que están por encima (promedios aceptables) y por debajo del mismo (promedios insuficientes), en términos relativos.

En relación al sistema de Tutorías se diseñaron dos planillas; una de “control de asistencia del estudiante” a la clase de apoyo y la otra para el “control de docentes en clases de apoyo” (si efectivamente dio su clase).

En la primera de las planillas se registra el nombre del docente – tutor y la asignatura que dicta. Datos del grupo de estudiantes que tiene a cargo (nombre y grupo). Complementariamente, se registra la situación del estudiante (prepara examen, prepara escrito, apoyo estudio libre) y una valoración del desempeño en “tres momentos” del año. La segunda planilla registra a los docentes que dictan clase de apoyo. Identifica el nombre y la asignatura, los días y horarios que dicta clases. Así como su nivel de asistencia.

Ambos instrumentos contribuyen a fortalecer el seguimiento de los estudiantes con insuficiencias ya que no sólo se deriva y registra a los estudiantes sino que se realiza un control de asistencia y una valoración de su desarrollo. Esta información es relevante para el docente del grupo que derivó al estudiante a clase de apoyo en la medida en que se socializan los informes de desempeño. Incluso puede “trabajarse” en instancias de coordinación, cuando el estudiante se encuentra en cursos regulares, esto es, no está en régimen de estudios libres.

### **Gestionando las horas de apoyo en régimen de Tutorías.**

Se propone a los docentes cambiar “horas de coordinación” por “horas de apoyo” en régimen de Tutorías, esto es, se libera al docente de horas de coordinación. Ahora bien, hay profesores que por la cantidad de horas que tienen van a estar en tutorías y en alguna hora de coordinación. Asimismo, si no tienen alumnos en tutorías en algún momento del año vuelven a la coordinación.

El Director destaca que no se “libera” a todos los docentes de la coordinación porque se precisa la coordinación de Centro ya que es primordial también. Se precisa que los profesores participen activamente de la toma de decisiones del rumbo de la Institución y que compartan los problemas. Se considera que la coordinación de Centro es otro

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

momento muy importante.

Ahora bien, se produce un conflicto no explícito en el discurso de los actores pero que afecta la gestión institucional y, en particular, la de los docentes, que es la disyuntiva entre tomar “horas de coordinación” u “horas de apoyo”.

### **El procedimiento.**

Las modalidades de derivación de los estudiantes a clases de apoyo son: la identificación del Adscripto de aquellos que están en situación de riesgo de acuerdo al número de insuficiencias o bien están en situación de estudios libres. Los docentes que identifican a sus estudiantes con dificultades de aprendizaje también los pueden derivar. A veces los propios estudiantes se “anotan” ya que procuran mejorar sus notas y saben que tienen clases de apoyo para preparar un escrito. Esto genera un problema adicional en relación a cuál es la población objetivo que se debe atender y priorizar.

Una vez “resuelta” la derivación es el Adscripto quien informa al estudiante con qué Profesor puede venir y a qué hora, siempre a contra turno. Los estudiantes asisten a la hora que “les sirve”. Mientras que el Director convoca a los Docentes. Una vez diseñados los horarios y docentes a cargo se difunden las horas de apoyo mediante un cartel en Adscripción y Sala de Profesores a efectos de informar al resto de los Docentes.

En relación a la asignación de horas de apoyo este año se modificó el procedimiento o criterio. Los profesores a los que el año pasado se les designó horas de apoyo y faltaron no fueron contemplados. Tampoco los que faltan durante el transcurso del año luego de ser designados.

La Dirección elige al docente que va a apoyar en tutorías, en base a criterios instrumentales tales como disponibilidad de horarios, asignatura que dicta, disposición para la tarea y también de carácter técnico ¿se ajusta el perfil al rol esperado?, ofreciéndole la posibilidad de dar clase en horas de apoyo en un horario convenido.

Señala el Director; *“pensamos que profesores tenían mejor perfil para las clases de tutorías porque es incoherente que un profesor que manda masivamente a sus alumnos a examen sea luego quien da las clases de tutoría. Si mandó tantos estudiantes a examen falló algo en la transposición didáctico - pedagógica. Buscamos el perfil de*

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*profesores para que los chiquilines pudieran aprovechar de la mejor manera esas horas”.*

Un último comentario, se procura que el Docente “no replique lo mismo que pasa en el aula” en sus estrategias didáctico – pedagógicas y que los grupos no sean de 20 o 25 alumnos ya que las “horas de apoyo no son de clase”, son de apoyo. Se maneja un número pequeño de alumnos de manera que se pueda atender bien. Lo que se coordina con la Adscripta es que los docentes tengan estudiantes a su cargo.

Resulta de interés la siguiente mención de un Docente

*Cuando el estudiante es derivado a exámenes libres de todas las materias es difícil que estudie sólo, porque si falta y/o tiene problemas de conducta tiende a desligarse del Centro, lo cual se acentúa cuando no tiene apoyo a nivel familiar. La idea es que una vez derivado a estudios libres el estudiante no quede suelto y se les apoye con docentes. Se les sugiere que venga a clases de apoyo. Pero de ahí a que venga....*

Agrega:

*Desde el punto de vista pedagógico en la mayor parte de los casos se trabaja bárbaro y se tienen buenos resultados. En una clase de apoyo de hasta 10 alumnos se trabaja bien. Vienen con temas puntuales que están teniendo dificultades y se los apoya en esos temas, por eso son clases de apoyo. Es un espacio más flexible para trabajar. No estamos evaluando al alumno desde el punto de vista curricular.*

### **Algunos problemas asociados a las Tutorías.**

- Se señala un problema de información entre los estudiantes sobre la disponibilidad de Tutorías. Es un recurso a disposición de los estudiantes que en ocasiones se sub utiliza porque la información no es efectiva y oportuna. Este hecho pone en evidencia fundamentalmente la responsabilidad del Docente de Aula en relación a sus alumnos.
- Otra dificultad surge cuando se asigna el mismo Docente de aula como Docente para horas de apoyo, situación poco frecuente. El Docente que deriva a estudiantes no debería ser quien dicte las clases de apoyo.
- La importancia de sostener un vínculo entre el Docente – Tutor y el docente de aula donde haya comunicación, se intercambie información y se haga un seguimiento de la evolución del alumno, cuando corresponda.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

- La organización horaria se constituye muchas veces en una dificultad ya que las clases de apoyo son a contra turno y a veces exigen un tiempo de permanencia / espera del estudiante excesivo en una Escuela no brinda almuerzo.
- En relación a los horarios se refiere a que el estudiante asiste cuando el Docente – Tutor puede dar clase y en ocasiones esto genera problemas de instrumentación ya que se “solapan” materias o se dificulta la dinámica de los Turnos. Esto pone de manifiesto:
- La necesaria complementación entre la asistencia de los estudiantes y la disponibilidad de horario de los docentes para brindar las clases de apoyo.
  - Cuestionamiento de Docentes que esperaban estudiantes y estos no asistieron.
  - La distorsión horaria termina afectando el funcionamiento de los Turnos. La Escuela pasa a funcionar en dos Turnos para lo cual no está “preparada”.
- Otra dificultad tiene que ver con el número de estudiantes en clases de apoyo ya que en ocasiones están superpobladas y esto distorsiona su sentido y finalidad. A veces se transforman en “grupos paralelos” a contra turno y la clase de apoyo se termina transformando en una clase “curricular” más.
- En relación a la infraestructura edilicia, particularmente la disponibilidad y adecuación de salones para dar clases de apoyo. El perfil de estudiante que asiste a clases de apoyo necesita “un espacio cómodo donde pueda prestar atención”. Se terminaron destinando “aulas móviles” para resolver el problema.
- Otro aspecto que se señala es el ausentismo docente lo cual afecta y desmotiva al estudiante. Adicionalmente señalan la importancia de la continuidad del Docente en el tiempo cuando “funcionan bien”.

### **Evaluando resultados**

Un dato interesante es la cantidad de estudiantes que han pasado por horas de apoyo por tener materias insuficientes durante el curso y cuantos “levantaron” o “salvaron” la materia por la que asistieron. Adicionalmente, es de interés relevar los resultados de los exámenes en aquellos estudiantes que fueron derivados a estudios libres y concurrieron a tutorías.

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*Ojalá los números confirmen que lo que estamos haciendo lo estamos haciendo bien. Así sean 5 alumnos, estamos ganando 5 alumnos. De no hacer nada a hacer alguna estrategia para revertir la situación, son 5, ya estás ganando.*

### **Algunos datos a tener en cuenta**

El sistema de seguimiento y apoyatura para atender situaciones de rendimiento insuficiente o dificultades de rendimiento cobró significado como una experiencia potente durante el presente año con mayor rigor en su diseño e instrumentación. Razón por la cual los resultados de promoción en el presente año podrán ser interpretados en este contexto. Esto es, los datos de rendimiento podrían estar respondiendo a los impactos directos e indirectos de la experiencia que estamos sistematizando, aunque, obviamente, no en forma exclusiva o excluyente.

Es posible afirmar que en ambas modalidades curricular – institucional (CBT y FPB) se constata un incremento de número de promovidos en el periodo tiempo 2014 - 2016. En CBT se constata una meseta en 2014 – 2015 y luego se incrementa. Mientras que en FPB se presenta una oscilación entre 2014 – 2015 y luego un incremento.

En ambos Turnos de ambas modalidades educativas en el año 2016 se incrementa el número de promovidos. No obstante lo cual, según sea la Modalidad y el Turno, la distribución oscila durante el período de tiempo considerado. En ambas modalidades educativas algunos turnos presentan una distribución mejor y otros peor en relación al porcentaje de promovidos a nivel global, esto es, el promedio o media general.

Resultan relevantes las siguientes afirmaciones de Adscriptos y Docentes entrevistados en torno a la eficiencia de la Tutoría, lo que obliga a reflexionar más en profundidad en la instrumentación del Sistema.

Docente 2:

*Yo creo que las clases de apoyo dan resultados para los alumnos que vienen durante el año, tienen la materia baja y vienen para subirla durante el año porque están motivados y no para un examen. Pero no da resultados para los que vienen con estudios libres. Son muy pocos me parece y terminan no dando los exámenes. Yo no he tenido alumnos que estén preparando para estudios libres. Me parece que se aprovecha*

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*más para el alumno que tiene continuidad durante el año, tiene una insuficiente y viene a subir la materia durante el año y no el caso que viene para dar un examen.*

Ahora bien, cuando se dan las condiciones objetivas y subjetivas adecuadas el Docente señala: *“Las tutorías siempre dan resultado para el chiquilín que a priori está motivado ya que se le da una oportunidad que capaz en la clase no la tiene.”*

Cabe acotar que el Director plantea una preocupación, que quizá se pueda atender a mediano plazo si existen recursos suficientes y el apoyo de Inspección con aval del Consejo del CETP, que es la *actualización de los Docentes cuyos alumnos presentan alto número de insuficiencias en todos o la mayor parte de los grupos que tienen a cargo en las Instituciones en las que trabajan*. Estas instancias deberían incorporar un sistema o procedimiento de identificación y asignación de los Docentes, con instancias de evaluación.

### **Contextualizando la experiencia desde la gestión de Adscriptos y Docentes.**

#### **El Adscripto y su rol en la Gestión Escolar.**

Si bien los Adscriptos trabajan prioritariamente con los padres / referentes parentales del alumno y esto hace al rol que desempeñan, entienden que el éxito o fracaso escolar se define prioritariamente dentro del Centro Educativo.

Particularmente, señalan que al margen de los contenidos curriculares y el proceso de enseñanza – aprendizaje en aula o en situ, cobra un rol significativo lo vincular, esto es, *la forma en que el estudiante se relaciona con los demás, pares o adultos*.

En este contexto se jerarquiza uno de los roles del Adscripto que es el interactuar y dedicar tiempo a conversar con los estudiantes compartiendo sus circunstancias de vida. Se trata de priorizar el vínculo con el estudiante ante todo.

Adicionalmente, se señalan dos estrategias de acción: i) preservar ante todo la continuidad educativa del adolescente evitando “salidas - re ingresos” continuos y/o ausentismo intermitente y ii) promover involucramiento a través de las relaciones inter personales en la Escuela.

Dos aspectos que afectan el trabajo del Adscripto son la “incertidumbre frente a la continuidad en la Escuela” y la “no participación en los espacios de coordinación docente”.

### **El Adscripto y los espacios de coordinación.**

Interesa señalar que los Adscriptos consideran como una fortaleza los niveles de articulación entre ellos “como Equipo” y, en buena medida, con la Dirección del Centro, pero identifican una dificultad en relación a la articulación con los Docentes.

Como ya mencionamos se considera que la información, en mayor o menor medida, circula y existen canales de comunicación informales que resultan vinculantes. No obstante existen dificultades de gestión dada la no integración de los Adscriptos en los ámbitos de coordinación docente de carácter formal, esto es, no tienen horas asignadas para destinar al espacio de coordinación.

Esta situación implica que “están por fuera” de las planificaciones de Centro que se diseñan en estos espacios al comienzo y se implementan durante el transcurso del año. Lo cual afecta, entre otros aspectos, la dinámica institucional de la Experiencia que estamos sistematizando.

### **Desempeño y compromiso del Docente.**

Resulta de interés enunciar algunas preocupaciones del Director de la Escuela en relación a posibles acciones de apoyo al docente cuyos estudiantes tienen mayor número de insuficiencias. De alguna manera se trata de incluir y responsabilizar al docente con el desempeño de sus estudiantes.

El Equipo de Dirección emplea las planillas que resultan del seguimiento de las insuficiencias de los estudiantes en ocasión de cada reunión de profesores y, a partir de ellas, identifican grupos y docentes cuyos estudiantes presentan mayores niveles de insuficiencia. Como consecuencia de ello se toma la iniciativa de conversar con los Docentes y sugerir estrategias pedagógicas complementarias que atiendan la situación que se presenta. El Director cumple un rol proactivo en este sentido. Siendo la reacción del docente dispar, presentándose en casos extremos situaciones de renuncia.

En forma complementaria señala un Adscripto en relación al compromiso que asumen los Docentes con la Escuela que la situación es dispar siendo un grupo menor el que efectivamente desarrolla “niveles de pertenencia”. En este sentido refiere a diversos factores siendo uno de ellos las “condiciones de trabajo” tales como: rotación, no concentración horaria, falta de tiempo para destinar a instancias de reflexión, entre

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

otras.

Un aspecto que se destaca es el multiempleo que genera tiempo de trabajo “perdido” en traslados e impacta en la diversificación horaria promoviendo múltiples pertenencias institucionales. Este fenómeno, en buena medida, está ligado al procedimiento de elección de horas en función del escalafón docente (reglamento vigente). Otro aspecto es el ausentismo docente y sus efectos en la dinámica escolar.

### **Pauta de auto evaluación Docente.**

Resulta de interés mencionar la importancia de la visión auto referente que tienen los Docentes con horas - aula sobre sus propias prácticas o, dicho de otro modo, sobre la gestión que desarrollan. Para ello se diseñó un instrumento de auto evaluación por parte del Equipo de Dirección y se aplicó en forma censal.

Los atributos que se relevan hacen a las estrategias didáctico - pedagógico que predomina entre los docentes de la Escuela.

- Aprendizajes previos y tratamiento de las diferencias.
- Presentación de contenidos, recursos didácticos y tareas domiciliarias.
- Construcción del conocimiento y desarrollo de competencias para resolver problemas.
- Uso de la autoevaluación como práctica pedagógica

Si bien se trata de aspectos significativos que tienen impactos indirectos en la derivación de estudiantes a tutorías, aunque obviamente no de forma exclusiva, y que ameritan un análisis específico, por razones de extensión del informe y focalización del mismo no ahondaremos al respecto.

### **Otro aspecto a considerar: Formalización de la Experiencia en un Proyecto.**

Un problema adicional es la formalización de un Proyecto o Plan de Acción, en el marco del Proyecto Educativo del Centro, en relación a la Experiencia que se está llevando a cabo de tal manera que sea vinculante de los Equipos de Gestión de la Escuela.

Al respecto señala un Adscripto *“aún no tenemos documentos sistematizando la experiencia. Estamos escribiendo sobre la práctica (...) Formalmente, en realidad, no*

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*elaboramos ningún proyecto (...) Pero sistematizado como un proyecto, no lo hicimos. Si hubiésemos elaborado un proyecto y los docentes fueran partícipes quizás hubiéramos tenido mejores resultados.”*

#### **Reflexiones del docente investigador.**

En este ítem como Técnico “me apropio reflexivamente de la Experiencia y las valoraciones de los actores” elaborando mis propias apreciaciones al respecto desde una perspectiva crítico – constructiva, tal como lo señala la bibliografía sobre la temática.

El inicio del trabajo de sistematización se realizó con la aprobación y colaboración del Director de la Escuela facilitando las entrevistas a actores educativos, brindando información / valoraciones sobre la Experiencia y proporcionando documentación al respecto. En buena medida el liderazgo de la experiencia que se está llevando a cabo constituyen una fortaleza institucional.

Se procuró la referencia de actores que se insertan y desarrollan la experiencia desde una estructura de status – rol a efectos de tener un relato lo más fielmente posible y triangular las valoraciones para identificar hallazgos relevantes ya sea en coincidencias como en diferencia de enfoques o valoraciones, lo cual efectivamente constatamos.

Tal como prescribe la bibliografía al respecto el desarrollo de las entrevistas no fue “lineal” sino “espiralada”. En el marco de las mismas se procuró preguntar y re preguntar elaborando síntesis sucesivas y parciales, empleando cada entrevista como insumo de la siguiente, en un proceso creciente de aproximación a la realidad y acumulación de evidencia. De esta forma se re construyó el relato sobre la experiencia relevando valoraciones críticas y autocríticas.

Si consideramos tres momentos que caracterizan un proceso de cambio institucional a partir de la introducción de una innovación educativa en un Centro Educativo: inicio, implementación e institucionalización, actualmente nos ubicamos en el primero.

De alguna manera se puede considerar la experiencia como en etapa de “pilotaje” en la perspectiva de su implementación y, posteriormente, institucionalización y, eventual, replicación en el Sub Sistema ya que son varios los Centros que se ocupan y desarrollan acciones sobre la misma temática con diferente impronta y resultados obtenidos.

El seguimiento de estudiantes en situación de riesgo surge de un diagnóstico situacional

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

en que se identifica un alto número de estudiantes con alto número de inasistencias y/o insuficiencias. Contamos con datos del período 2014 – 2016 que nos permiten dimensionar la situación y valorar primeros impactos de la experiencia que se está llevando a cabo.

1. Como primer comentario, se cree que Institucionalmente se está reaccionando sobre la emergencia y se van tomando decisiones que si bien son acertadas responden a situaciones de hecho que “se van sucediendo” en la cotidianidad escolar. Una manifestación de ello es la ausencia de un Proyecto que formalice la Experiencia, la socialice y sea vinculante entre los actores de la Institución. Esto estaría asociado al hecho que se trata de una experiencia en “fase de inicio”. Si bien hay protocolos de actuación los mismos no están formalizados.

2. El Equipo de Adscriptos realiza un trabajo instrumental / operativo (sistema de bedelía): i) la eventual derivación de estudiantes a estudios libres con la organización de la logística y demás procedimientos y ii) la convocatoria / entrevista a los padres / referentes parentales, particularmente en situaciones graves y muy graves de ausentismo. Las valoraciones de este actor que introducimos en el informe ponen en evidencia que la gestión que se lleva a cabo en el primero de los aspectos mencionados no está exenta de dificultades.

3. Se crea un sistema de apoyo o Tutorías para estudiantes derivados por su “desempeño escolar” (bajo rendimiento o estudios libres). Este procedimiento si bien ha dado resultados positivos y así ha sido valorado por la Dirección y Docentes entrevistados, ha planteado algunos problemas de instrumentación que afectan su sentido y finalidad última: retener y, en casos de estudios libres, promover a los estudiantes.

### **Otras consideraciones.**

El “fortalecimiento” de la experiencia en la perspectiva de su institucionalización requiere necesariamente el **trabajo con y desde la comunidad** educativa en espacios formales e informales a efectos de valorar procesos, evaluar resultados alcanzados e identificar restricciones y potencialidades. En tal sentido tiene un rol central la gestión institucional desde la Dirección de la Escuela. Al respecto uno de los aspectos valorados en el presente informe fue la circulación de la información entre los Equipos Educativos

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

como forma de implicación, particularmente en lo que respecta a información sobre gestión y resultados alcanzados por la Experiencia.

Esto requiere de espacios de reflexión – acción a modo de “intersticio institucional” en los cuales se promueva un “pensamiento crítico”, corresponde interrogarse: ¿Qué está sucediendo?, ¿qué responsabilidades tenemos?, ¿en qué situación estamos?, ¿hacia dónde vamos? y ¿cómo transitamos el cambio?, entre otras. Creemos que este proceso aún no está consolidado.

Otro aspecto a considerar en el análisis es la **legitimación institucional** de la Experiencia. Esto es, la traducción de un lineamiento político – institucional (o quizá una preocupación manifiesta) definido por las Autoridades del CETP y asumido por el Director de la Escuela, en gestión institucional. Cómo se implementan los lineamientos o directivas del Sub Sistema a nivel de Centro Educativo en las condiciones institucionales y en las condiciones de trabajo actuales, con los recursos y demás capacidades con que cuenta la Escuela. Algunos de los cuales se constituyen en “facilitadores” y otros en “obstáculos”. La valoración de la experiencia desde una perspectiva multireferencial pone en evidencia un proceso multidimensional complejo.

El proceso de gestión y consolidación de la experiencia pone en evidencia algunos problemas de gestión que conspiran con la eficacia (metas / resultados) y eficiencia (recursos asignados / resultados) que deben ser considerados a corto plazo en el marco de una gestión - visión estratégica a mediano plazo. Algunos de ellos están en zona de influencia y pueden ser resueltos con cierta facilidad con las apoyaturas correspondientes. Mientras que otros son producto de condiciones institucionales que afectan al Centro y están en la denominada zona de incertidumbre. Estos aspectos ponen en evidencia la búsqueda “de la oportunidad en la crisis”.

Al margen de la legitimación político - institucional que lidera la Dirección del Centro, podemos identificar en la experiencia dos componentes o factores: un **recurso tecnológico que oficia de soporte instrumental** para su desarrollo asociado al uso de Tablets (hardware) y planillas electrónicas (software), lo que se denomina como Sistema de Bedelía. Una **perspectiva cultural** que procura, quizá en forma aún no consolidada, la cohesión en la comunidad educativa en torno a las prácticas, objetivos y metas desde los supuestos que la subyacen. Si bien, a priori, los tres componentes o factores mencionados le dan una legitimación amplia a la experiencia (política, técnica

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

y cultural) su instrumentación pone en evidencia una serie de problemas de gestión, tal como mencionamos anteriormente.

Un aspecto a destacar es que ante la presencia de alto número de insuficiencias en una asignatura y cuando esto se replica en todos los grupos de un mismo docente “existe poco margen” para trabajar individual y colectivamente en espacios de reflexión – acción ya que las **sugerencias y decisiones que se toman no resultan vinculantes**. Sólo se puede “apercibir” al Docente de una situación de insatisfacción. Lo cual constituye una limitación u obstáculo institucional que trasciende a la Escuela en consideración ya que se trata de una restricción del propio Sistema Educativo.

El **sistema electrónico fallo inicialmente** y afecto la gestión de los Adscriptos. Los Adscriptos insumen buena parte de su tiempo en la Institución con dobles registros (manuales y tecnológicos) que resultan poco efectivos si lo comparamos con la potencialidad de un Sistema de Bedelía que funcionara adecuadamente.

Sin el soporte tecnológico la experiencia resulta inviable o muy difícil de instrumentar. Quizá no se probó la suficiente cantidad de tiempo el Sistema de Bedelía a efectos de monitorear fallas en el software. Otro aspecto a considerar es la disponibilidad y el mantenimiento de las Tablets ante la frecuencia de problemas que se presentan. El otro factor es la capacitación de los docentes en el uso del Sistema y manipulación de la Tablet.

Es necesario adaptar el Sistema para registrar efectivamente las “llegadas tarde” de tal forma de no distorsionar los registros de ausentismo y las consecuencias que ello conlleva en los estudiantes al considerar faltas que no lo son. Se trata de información que es necesaria emplear en las entrevistas con padres. También se debe gestionar de mejor forma el ausentismo cuando se producen “alertas meteorológicas”, cada vez más frecuentes.

Se visualizan **otros problemas** asociados a la implementación de la experiencia, particularmente **en lo que respecta a las Tutorías**, ej. Organización de horarios, infraestructura o disponibilidad de aulas, grupos numerosos, mismo docente de aula que docente tutor, entre otras. Si bien hay docentes que se comprometen con la institución en general y el sistema de Tutorías en particular, muchos de los cuales se ofrecen voluntariamente, es necesario seguir fortaleciendo la comunidad educativa al respecto.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Queda planteado como desafío, a mediano plazo, desarrollar una **inercia institucional que surja del grupo de docentes más comprometidos** y que gradualmente incorpore a más docentes (que ya están trabajando en la Escuela y nuevos ingresos) desde una perspectiva de mayor compromiso educativo difundiendo los beneficios que ello conlleva para la Institución, los propios docentes, los estudiantes y sus familias.

Ambos aspectos mencionados (Sistema de Bedelía y Tutorías) ponen en evidencia como una buena idea o innovación educativa deviene en un problema institucional en su instrumentación lo que afecta los resultados que se obtienen.

Otra dificultad que percibimos desde la perspectiva organizacional es la **segmentación entre horas de coordinación y horas de Tutoría**, particularmente nos referimos a la exoneración de horas de coordinación a docentes – tutores. Esto termina afectando la articulación del conjunto de los docentes y sus prácticas didáctico – pedagógicas. De alguna manera se segmenta o se corre el riesgo de segmentar el espacio de tutorías del resto del colectivo docente (docentes que no son tutores) lo cual debilita la gestión.

Adicionalmente, también afecta la gestión que los Adscriptos no tengan horas de coordinación asignadas junto a los docentes en los espacios formales de coordinación, lo que afecta la acción conjunta entre los Equipos.

En nuestra opinión un aspecto de la Experiencia que debe ser profundizada y actualmente es una debilidad institucional, en la perspectiva de su institucionalización, es la incorporación en las instancias de coordinación docente a los docentes – tutores y Adscriptos desde una perspectiva flexible que permita niveles de articulación teniendo en cuenta espacios formales e informales.

Se trata de una dimensión organizativa sobre la cual hay que reflexionar y debatir para su mejor instrumentación. De esta forma será posible dimensionar la

Experiencia con mayor profundidad desde el punto de vista pedagógico – didáctica ponderando sus efectos en la propia gestión del colectivo docente y en los resultados educativos de los estudiantes.

Recogiendo un planteo de la Dirección, una vez definida la prioridad político - institucional de llevar a cabo la Experiencia es necesario establecer un **“plan de actualización y evaluación” para los Docentes** en cuyos grupos se constata un alto

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

número de alumnos con insuficiencias. Particularmente cuando esto se produce en forma simultánea en todos los Centros en que trabaja. Para ello es necesaria la decisión del Sub Sistema, el apoyo de la Inspección y la asistencia obligatoria de los Docentes convocados.

**A modo de cierre**, el desafío que queda planteado, a partir de esta experiencia, es como consolidar en los equipos educativos de cada Institución (Dirección, Adscriptos, Administración y Docentes) instancias de reflexión – acción con pautas de trabajo que promuevan la colaboración. Al mismo tiempo de un liderazgo directriz que promueva un cambio en la gestión e introduzcan nuevas inercias institucionales. Esto implica pasar de una Experiencia más acotada y fragmentada como la que estamos sistematizando, a un proyecto más generalizado e institucionalizado como parte de un cambio cultural.

Dicho de otra manera, se trata de impactar desde la Experiencia que estamos sistematizando en el clima organizacional que se vive en la institución y, de esa forma, empoderar a los actores docentes y no docentes en un Proyecto más potente y significativo. De alguna manera, se trata de hacer de la Experiencia una necesidad sentida y compartida por los Docentes que al mismo tiempo promueva un “salto cualitativo” en la gestión del Centro.

Para ello es necesario reflexiona desde la Experiencia en forma holística a la Institución y sus actores desde una perspectiva estratégica a mediano y largo plazo.

Finalmente, la Experiencia que estamos sistematizando debe trascender a los Equipos Educativos de la Escuela Colón y así generar las “condiciones objetivas y subjetivas” para replicarla aunque más no fuera parcialmente en otros Centros y contextos institucionales.

## **ESCUELA TÉCNICA DE SAUCE**

Integrante de UPIE: Prof. Alicia Parodi

La siguiente experiencia se lleva a cabo por los profesores de Tecnología Emilio Rivera y Walter Masarino de la Escuela Técnica de Sauce con los alumnos de los tres niveles de Ciclo Básico Tecnológico. El objetivo de la misma es crear hábitos en estos alumnos para transitar de forma ordenada por el Ciclo Básico Tecnológico y brindar las herramientas necesarias para el abordaje del trabajo en Bachillerato.

### **Reconstrucción de la experiencia**

La experiencia surge en el segundo semestre del año 2008 por iniciativa de los profesores de Tecnología Emilio Rivera, Gabriel De los Santos y Álvaro Juncal.

En un principio, se realizaron algunas reuniones presenciales en donde estos docentes se focalizaron en un análisis exhaustivo de los programas de Tecnología y luego se realizó un organigrama para organizar el trabajo. Posteriormente estas reuniones fueron sustituyéndose por comunicaciones de forma virtual mediante la utilización de recursos informáticos.

En los primeros dos años, la tarea estuvo orientada a la enumeración de recursos, a la realización de planillas, fichas de trabajo, creación de actividades de las diferentes áreas en que se desarrolla el programa de Tecnología como mecánica, robótica, carpintería, electricidad, entre otras. Este trabajo significó una búsqueda de información que contribuyera a la elaboración de un marco teórico propio para llevar adelante esta propuesta. Realizaron búsquedas de imágenes, crearon páginas web que luego se utilizarían como recurso digital y escanearon libros para transformarlos a un formato digital. Este material sirve de insumo para la puesta en práctica de esta estrategia.

A partir del año 2012, la experiencia se lleva a cabo en la Escuela Técnica de Sauce, sumándose a la propuesta el profesor Walter Masarino quien trabaja de forma conjunta con Emilio Rivera. La propuesta abarca, en un principio, a los alumnos de primero de Ciclo Básico Tecnológico, pero luego continúa en la formación de hábitos para segundo y tercer año. Allí se plantean objetivos a corto, mediano y largo plazo.

El trabajo se plantea en dos etapas. La primera etapa comienza en marzo y consta en

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

brindar toda la información teórica de la asignatura para después llevarla a la práctica.

La primera actividad es el trabajo con la cuadernola, la presentación de la misma y la forma de trabajo de los alumnos. El primer paso es la realización de una carátula que contenga los datos del alumno para su asistencia a la asignatura y también para poder recuperarla en el caso de extravío. Se plantea la importancia de fechas, títulos y números de trabajos.

El segundo paso consiste en enumerar las carillas de la cuadernola, para luego colocar dichos números en el índice. De esta forma se reduce el arrancado de hojas de la cuadernola; también permite ver si el alumno realizó el trabajo e identificar los errores y así poder trabajar en ellos. El no arrancado de hojas de la cuadernola tiene también como objetivo la preservación del medio ambiente.

El tercer paso es la realización del índice. En este trabajo se plantean los siguientes espacios: página, fecha de realización del trabajo, número de trabajo, título, evaluación. Esta actividad le permite saber al alumno qué tarea tiene incompleta y también poder ubicar la información necesaria para resolver situaciones planteadas.

La segunda actividad consiste en el trabajo con pautas de funcionamiento dentro de la institución y del aula, la cual debe de ser firmada por sus responsables. Los docentes registran en una planilla si la comunicación se hizo efectiva o no, permitiéndoles establecer el grado de seguimiento de la familia.

La tercera de las actividades reside en el control de rendimiento mensual. Se registra en la cuadernola del alumno la información correspondiente al mes en curso y la cantidad de trabajos que faltan resolver a los efectos que los alumnos y los responsables se notifiquen. Así lo expresa el profesor Emilio Rivera:

*...nosotros hacemos unas cuadrículas, el alumno que no entrega un trabajo pintamos ese cuadrado de amarillo, no colocamos uno porque sostenemos de que el uno no es aprendizaje que él tiene que transitar por ese trabajo, bueno, si se necesita apoyo, tiempo, lo que sea lo tenemos implementado de otra forma ahí para poder resolver eso, pero la idea es de que él lo haga, entonces allí sí hay aprendizaje, cuando se transita por algo hay aprendizaje(...) tenemos un trabajo en el cual notificamos mensualmente a los padres con la nota y los trabajos que no han realizado, que faltan completar y en ese trabajo queda registrado, además lo hacemos firmar por los padres mensualmente queremos que el padre se notifique porque a veces pasa que el padre no tiene tiempo para venir acá por lo menos le mandamos una*

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*notificación , no vamos a esperar, la notificación por escrito va el mes y la cantidad de trabajos en el caso que faltan si no falta nada dice cero, hay un espacio que dice trabajos que faltan , no falta nada dice cero, entonces ahí aparece la reacción viene el padre y dice uy tiene cinco, sí señora tiene cinco, pero ¿sabe a qué se debe? entonces recurrimos a la planilla a la información objetiva porque es objetiva la información, mire nos falta este trabajo este, y este , nosotros vamos a dar tiempo para que esto se resuelva, y lo puede llevar para la casa lo tenemos informatizado en el caso de informaciones, la propuesta y después tiene que resolver pero ahí también podemos darles clases de apoyo en el año.*

Los docentes plantean al grupo que llevan una planilla, la cual tiene un espacio para evaluar cada trabajo realizado. Para aquellos alumnos que le faltan entregar trabajos, se establece como última fecha de entrega la segunda semana de octubre.

Los docentes sostienen que si no se realiza el trabajo, no hay aprendizaje (no se evalúa con 1). Además esta planilla permite visualizar qué tareas le faltan resolver a los alumnos, ya que están numeradas y en los días de alerta meteorológica se trabajan con ellas a los efectos de que actualicen la entrega de trabajos (esta estrategia se emplea como objetivo a mediano plazo).

En la primera reunión del año 2016 el porcentaje de alumnos con rendimiento suficiente en Tecnología es alrededor de un 75 %, pero en la segunda reunión el promedio de estos alumnos cae a un 58 %, es decir, aumenta el nivel de insuficiencia de los alumnos en esta asignatura.

La segunda etapa es la etapa de recomposición y se plantea a partir de la segunda reunión ante el derrumbamiento de rendimientos suficientes en Tecnología. En esta etapa se utilizan los siguientes recursos: la realización de una coordinación transversal con las demás asignaturas, basada en un organigrama realizado al comienzo del año con todos los contenidos del año informatizados que se comparte con los demás colegas; clases de apoyo realizadas en horarios de coordinación; y recursos de apoyo informático (computadoras, *pendrive*, plataforma Crea, *whatsapp*).

Luego de esta etapa se visualiza una mejoría en estos rendimientos llegando a un porcentaje de alumnos con Tecnología suficiente mayor al alcanzado al comienzo del año.

También es necesario destacar que las cuadernolas quedan en la institución para el

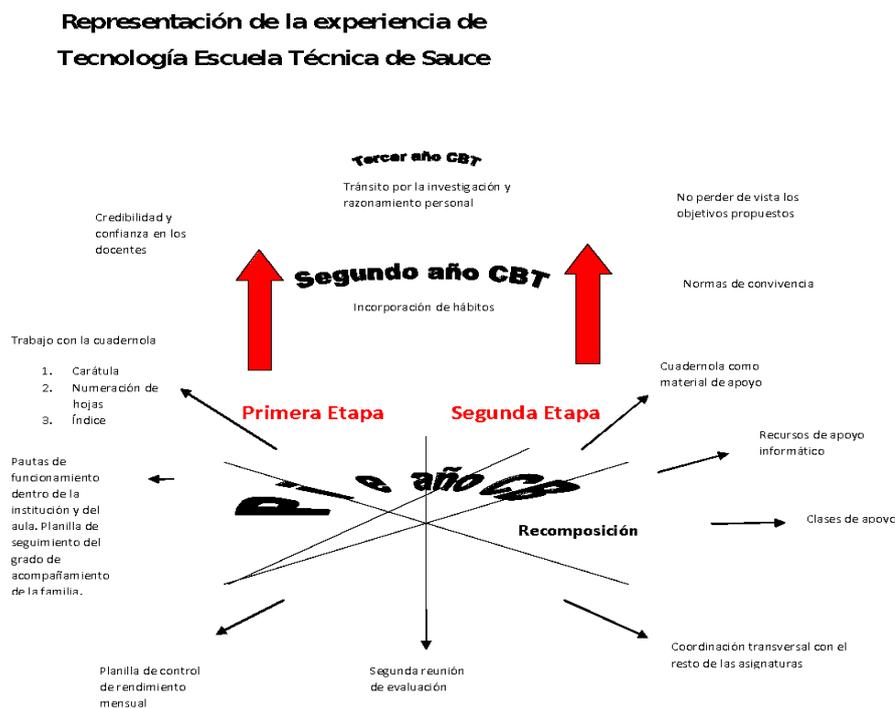
## Experiencias de acompañamiento socio académico

siguiente año con el fin de utilizarla como material de apoyo. Además los docentes premian con una nota suficiente de seis al siguiente año, a aquellos alumnos que la entregaron el año anterior de forma completa.

Los objetivos a largo plazo que se plantean son: el respeto a las normas de convivencia dentro del aula, como el saludo al entrar al salón; la credibilidad y confianza en los docentes; y no perder de vista los objetivos propuestos. Estos objetivos se visualizan en los niveles siguientes planteándose nuevos desafíos y diferentes dificultades.

En segundo año, en el 2016 el porcentaje de alumnos con Tecnología suficiente en la primera reunión es alrededor de un 80%, luego cae este porcentaje a menos del 60 %.

En tercer año se mantiene un buen porcentaje para la primera reunión, alrededor de un 85% y luego cae este porcentaje a menos de un 60 %.



## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Actualmente se obtuvieron muy buenos resultados, cerca de un 90% de alumnos con rendimiento suficiente y se está elaborando un informe para dejarle al profesor que trabaje el año que viene, con la información obtenida, a modo de sugerencia para un futuro trabajo con estos alumnos.

### **Reflexiones**

La experiencia se origina a partir de la preocupación e inquietud de los profesores de Tecnología de buscar una solución a los problemas de organización y falta de hábitos de los alumnos ante el trabajo de aula. A partir de esta situación, estos docentes se reúnen en algunas ocasiones para elaborar un plan de trabajo que los acercara al desarrollo de una metodología en común, con un objetivo claro que los conduzca a crear hábitos de orden para mejorar los aprendizajes de los alumnos y la labor de los docentes. De esta manera se busca darle un sentido al trabajo que permita a los alumnos transitar de forma adecuada por el sistema.

Esta propuesta, de acuerdo a las consideraciones de quienes la han llevado a cabo, tiene varios aspectos positivos que se vinculan con la forma de trabajo en el aula, que les permite trabajar de forma más personalizada, brindar el tiempo necesario para aquellos que lo necesitan, además de compartir habilidades a través del trabajo grupal:

*Nosotros tenemos la posibilidad de corregirle la primera actividad de principios de año, a lo último, porque siempre lo estamos esperando, entonces todo aquel que sea en teoría lento para escribir o hacer las tareas, nosotros siempre estamos, entonces hay momentos en que nosotros estamos en la clase pero no estamos dando nada porque tienen una tarea y todo el mundo está haciendo esa tarea, y entonces podemos evaluar a cada uno y entrar a hacer esas tareas con ellos, entonces ahí yo lo veo positivo porque hay mucha gente que se va quedando porque no le sale, porque es lenta o porque tiene dificultades, entonces le va agarrando la onda. Después otra forma que tenemos es que pasa en el trabajo de grupo, que muchos se meten en grupos que los ayudan a trabajar, entonces no tiene esa capacidad de resolución en un circuito eléctrico, pero se pone a hacer otra cosa, entonces mal o bien la nota la está sacando del conjunto y no del particular.*

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Este trabajo personalizado, así como el seguimiento a través de las planillas ha servido para visualizar el apoyo familiar y al mismo tiempo mantener una actitud más objetiva en la devolución a los responsables que además respalda el trabajo de los docentes en el aula:

*[...] hay un seguimiento con una planilla inmediatamente vas viendo el proceso de qué es lo que está pasando y más que nada lo que nos preocupa es ser objetivo cuando vienen los padres porque no podés andar haciendo conversaciones que no convencen la idea es convencer, porque así de la otra parte ayuda, va a la casa y dice mirá que yo he visto la planilla de profesores y vos no has podido resolver este trabajo, bueno, qué te pasa, pueden ser diversas las causas y habrá que apoyar a la causa pero si no aparece la causa, no hay un planteo que van a atacar.[...] cuando tenemos alumnos con bajo rendimiento los padres han influido mirá que han influido porque nosotros objetivamente le hemos dicho mire esta es la realidad.*

Por otro lado, otros factores como el número adecuado de alumnos en los grupos y la estabilidad de los docentes en la institución, también han contribuido a que se cumplieran los objetivos a largo plazo. Estos docentes tuvieron la oportunidad de completar un ciclo con la misma generación de alumnos y por consiguiente cumplir los objetivos que se plantearon hace tres años atrás. Se trata, según sus protagonistas de ser leales y de lograr lo que ellos llaman ascendencia:

*Hubo otras actitudes que ayudaron como la ascendencia [...] te ocurre que vos tenés ascendencia sobre el alumno, aparece la credibilidad que no es poca cosa, porque podemos hablar como estamos hablando contigo ahora, no se establecen barreras, y cuando no se establecen barreras hay aprendizaje real, y lo vemos desde ese ángulo. [...] sos para ellos como persona creíble, que no venís acá a imponer nada porque la educación no es imposición es convencimiento, y cómo hacés vos para convencer a alguien sino no tenés ascendencia se puede interpretar como un rezongo, y no es la idea, la idea es de repente darle un mensaje para que reaccione pero eso solamente lo logra interpretar la otra parte cuando vos tenés ascendencia sobre él de que sos creíble, de que sos un tipo que viene acá este.. sos cristalino, no lo defraudás entendés, eso es lo que me pasa a mí, que creo que esas cosas son importante para mí. [...] una de las fortalezas fue la lealtad, fuimos leales les dijimos el primer día cuando entraron en primer año y cuando finalizaron su ciclo en tercero seguimos con la misma postura hacia ello.*

Los resultados obtenidos en este año, si bien han sido satisfactorios, sus protagonistas creen que pudieron ser más ambiciosos. Esto se debe a factores que se derivan del involucramiento de los docentes tanto del área de Tecnología, así como también del

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

resto de las asignaturas; y otros que se vinculan a la forma de actuar y de pensar de los chicos producto de la sociedad en la que vivimos.

Cuando se pensó la propuesta de trabajo, los docentes convocaron a otros colegas de diferentes instituciones de la zona, pero sólo tuvieron respuesta de un docente que los acompañó en el trabajo. Esta falta de participación de otros docentes de Tecnología hizo que, si bien se pudieran establecer recursos y estrategias para trabajar de forma organizada, no resulta suficiente porque se requiere de docentes de todas las áreas que, desde su formación, puedan aportar mejores recursos, estrategias e información teórica. Pero según ellos esta es una debilidad no sólo del proyecto sino de la propia asignatura:

*“[...] La idea primaria fue de que participaran varias personas, entonces hay muchos aportes que, si estuvieran, podríamos haber hecho algo mejor.*

*Es una debilidad propia de la asignatura [...] Mi título dice habilitado para ejercer en el territorio nacional en el área de la madera, yo no soy quién para hablar del área de electricidad, entonces creo que como esta asignatura está compuesta por profesores de electricidad y de otras áreas, sería bueno de que hubiera un banco de datos [...]*”

Al mismo tiempo, en los tres niveles se plantea un decaimiento en el rendimiento de los alumnos al llegar a la segunda reunión de evaluación. En cada nivel los docentes consideran que esto sucede por motivos diferentes. En primer año creen que la causa es la falta de unificación en la metodología a nivel institucional debido a que los docentes de las demás asignaturas no acompañan de la forma que ellos consideran adecuada:

*[...] creemos que el problema es la no unificación de la estrategia en las otras asignaturas porque el alumno dice acá en Tecnología son ordenados, algunos hasta nos han calificados de estructurados, y yo creo que la idea, la estructura es otra cosa, es algo que no da lugar a discutir nada y acá esto está abierto lo que queremos hacer es ordenar, ser claros, ayudar, conducirlos, por algo que a veces están en la duda, en mucho enredo [...]*

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

En segundo año, los docentes plantean que este fenómeno se da debido a que las debilidades se focalizan a la hora de trabajar en grupo: organización grupal y responsabilidades individuales. Y en tercer año, esto se debe a que se comienza en un período de transición o sea que se deja de ser docentes conductores para ser orientadores. El motivo de este cambio es prepararlos para los formatos de trabajo de los bachilleratos. Se transita por la investigación y razonamientos personales.

No obstante, los docentes tuvieron que cambiar la estrategia porque el proyecto no tenía los resultados esperados:

*[...] nosotros primero para que ellos tuvieran una participación de por lo menos del 90% en el proyecto, guiado sí, pero buscar la información ellos, presentar los problemas, las soluciones y eso no caminó, los dejás por cuenta de ellos, vos venís y haces un planteo de qué debe contener un proyecto, cuál es el objetivo del proyecto, bueno, ahora vamos a elaborar, necesitan alguna ayuda, orientar por ejemplo, está bien, orientar sí pero conducir no, y ellos quieren que vos sigas en ese método conductista. Yo creo que esto pasa porque es más sencillo no pensar, el uruguayo está acostumbrado que le den todo. Si vos te ponés como carpintero a hacer una escalera, te puedo decir mirá cortá la zanca con este largo, el travesaño superior, el que le sigue de tal medida y hacé esto y tenés una escalera, pero sabés hacer esa escalera que tiene esa dimensión. Pero si yo te explico cuál es todo el procedimiento para trazar una escalera vos seguramente vas estar en condiciones de hacer cualquier tipo de escalera y es a lo que yo me niego en tercer año a conducir, decir hacé esto, esto y esto, creo que el chico está en condiciones de abstraer.*

Sin embargo, es en este nivel donde se visualizan los resultados de una generación que según estos docentes, ha aprendido a transitar por un ciclo que es la base de su formación profesional, social y personal:

*En tercer año cuando vos tenés ascendencia ya nos conocemos, sabemos cómo somos qué es lo que queremos, el aprendizaje sirve también, pero yo creo que más que nada también formar una buena persona creo que vale la pena, mucho más que cualquier otra cosa, entonces cuando llegamos a eso que en definitiva cuando vos haces un seguimiento llegás a eso con un alto porcentaje del grupo, no con algunos, no se te quedan los descarriados, ahí actuaron los objetivos a largo plazo. Hubo alumnos que en primer año no pudimos con ellos, tuvimos uno que no podíamos con la vida de él pero en tercer año llegó a nosotros. En definitiva también lo que estás haciendo es integrar personas a la sociedad, ese es uno de los objetivos que tenés, de qué te sirve que sea un buen carpintero si funciona de forma desadaptada, creo que vale la pena trabajar eso. Vamos por ese camino, después que vos lográs que el individuo tenga los hábitos, que realmente te atienda podés lograr más cosas, pero si no lográs eso no*

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*vas a lograr más nada, lo otro es por condiciones personales y nada más. [...]La propuesta sí se dio pero debió ser más ambicioso, pero esto sigue en pañales desde el momento en uno pueda seguir solidificando en primero y en segundo ahí se puede enriquecer [...]*

### **Conclusión**

Las prácticas educativas realizadas por los docentes de Tecnología, así como también el trabajo realizado por el equipo de adscripción y dirección de la Escuela Técnica de Sauce, contribuyen a uno de los objetivos primordiales que presenta de nuestro Sistema Educativo para este quinquenio: la protección de las trayectorias educativas de los estudiantes. El seguimiento realizado por el equipo de dirección y de adscripción mejoraron el rendimiento de los alumnos y su retención en el sistema. Al mismo tiempo, la forma de trabajo que han llevado a cabo los profesores del área tecnológica, ha permitido que estos estudiantes adquieran las herramientas necesarias para transitar por el sistema de forma ordenada, evitando que abandonen sus estudios. Existe una preocupación de un grupo de docentes por la desorganización en la forma de trabajo de los alumnos que les genera grandes dificultades para llevar adelante sus aprendizajes.

Al indagar en el procedimiento y los resultados obtenidos en esta experiencia, se pueden observar algunos aspectos que son determinantes para la realización de este tipo de actividades. En primer lugar, se brinda un trabajo personalizado a los alumnos, con recursos alternativos para ayudar a aquellos estudiantes que presentan distintos tipos de dificultades, que van desde problemas de aprendizaje hasta la falta de apoyo familiar en el seguimiento de estos chicos. Por otra parte, la continuidad de los docentes en esta escuela, con años de experiencia en el sistema, y en esta asignatura en particular, ha permitido que esta práctica se haya realizado por tres años consecutivos, pudiendo visualizar los resultados de los objetivos fijados a largo plazo.

Además, el compromiso de los docentes, su estabilidad, y el trabajo personalizado son elementos que favorecen la confianza y la credibilidad de los alumnos, necesarios para el logro de un aprendizaje real que va más allá del aula. No obstante, la disconformidad de los docentes en lo referente al tercer nivel, no se vincula con los resultados obtenidos, sino a los cambios realizados sobre la marcha, para lograr transformar su rol como docente conductor en un docente orientador. El cambio de estrategia es un indicador de que detrás de estas prácticas existe un grupo de docentes reflexivo, que

## *Experiencias de acompañamiento socio académico*

busca mejorar los aprendizajes de los alumnos. En un principio, se trata de una práctica guiada que funciona como una especie de andamiaje para luego lograr, a través de la orientación, una forma de trabajo más autónoma en el Bachillerato. Sin embargo, más allá de los resultados obtenidos y los cambios realizados, esta experiencia educativa, también ha sido y es una forma de proteger las trayectorias de los estudiantes.

## **SEGUNDA EXPERIENCIA ESCUELA DE SAUCE**

Integrante de UPIE: Prof. Alicia Parodi

### **Presentación de la experiencia**

El presente trabajo pretende sistematizar la experiencia realizada en la Escuela Técnica de Sauce vinculada al seguimiento profundo en cuanto a rendimiento y asistencia de los alumnos de Ciclo Básico Tecnológico. Esta experiencia es llevada a cabo por el equipo de adscripción formado por Marisel Tejera y Luciana Amorelli, junto con el director de la escuela Mtro. Técnico Carlos González.

El objetivo de la misma es lograr que la proyección de inasistencias no exceda los límites que perjudiquen la trayectoria o la promoción del año de los estudiantes. Además de conocer los problemas familiares y de aprendizaje que presentan los alumnos. Se trata de buscar una posible solución y así evitar su desvinculación del sistema.

### **Contextualización del centro educativo**

La Escuela Técnica de Sauce Gral. José Gervasio Artigas, se encuentra ubicada en la calle Francisca Pascual de Artigas sin número, en la ciudad de Sauce, departamento de Canelones. La institución cuenta con una población estudiantil de 460 alumnos distribuidos en tres turnos: matutino, vespertino y nocturno. La mayoría de ellos, provienen de zonas rurales cercanas a Sauce, así como también de otras localidades suburbanas aledañas a la ciudad.

### **Reconstrucción de la experiencia**

La experiencia surge en el año 2010, a partir de la solicitud de información estadística de parte de las inspecciones regionales, donde se especifica las calificaciones, el rendimiento global de cada grupo, la cantidad de alumnos aprobados y los que aún debían rendir examen. A partir de ese momento, el equipo de adscripción y el director de la escuela, comienzan a elaborar una serie de planillas que dan cuenta de esta información, además de otros datos importantes para el seguimiento más profundo de los alumnos que asisten a la escuela. Estas planillas se fueron sistematizando y hoy forman parte del archivo de la escuela completándose, por lo menos, tres veces al año.

Con la incorporación del CBT en el año 2012, este seguimiento se viene realizando de forma más exhaustiva a estos alumnos. En el presente año, los alumnos del CBT constituyen una población de 126 estudiantes que asisten al turno matutino distribuidos de la siguiente manera: dos primeros uno de 26 alumnos y otro de 27, dos segundos uno de 18 y otro de 19 alumnos y dos terceros de 18 estudiantes.

El trabajo se realiza en tres etapas. En una primera instancia, al comienzo del año, se efectúa una primera comunicación con los padres a través de una entrevista en el momento de la inscripción del chico, donde se les explica de qué se trata el trabajo en la UTU, cuál es el horario, qué es lo que se necesita para el curso, los recursos humanos que dispone la institución, obteniendo una respuesta positiva en cuanto a la forma de comunicación con la familia como eje fundamental para el trabajo. Esta primera etapa, que es la del conocimiento de cómo tiene que ser la comunicación, se plantea también la importancia de comunicar cuándo los alumnos van a faltar y sus razones, para luego comunicarlo a los docentes del aula.

En esta instancia también se realiza el seguimiento de asignaturas previas que comienza a implementarse al inicio del año a través de una planilla que incluye promedios y juicios, y en cuya parte inferior cuenta con un espacio para los períodos de exámenes de diciembre y de febrero para completar de acuerdo a los resultados obtenidos. Esta planilla se completa por lo menos tres veces al año y constituye una herramienta muy eficaz para la reconstrucción del trayecto escolar que realiza el alumno en su permanencia en la institución, además de facilitar la información tanto para el período

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

de inscripción, así como también para la conformación de los grupos:

*...en la parte inferior tenemos un seguimiento que es para el período de diciembre y de febrero de exámenes [...], rápidamente con esa planilla reconstruís, cuántas pendientes tiene, si incluso al momento de inscripción. Para nosotros esos biblioratos forman un compañero inseparable porque, agarramos todas las actas de exámenes y pasamos las notas de esos exámenes a esa planilla de seguimiento que está abajo, que son dos renglones, de diciembre y de febrero entonces rápidamente en el período de inscripciones ya sabemos, si repitió, si ya pasó, si pasó en diciembre, si pasó en febrero, si tiene algunas pendientes y eso también nos ayuda a nosotros a proyectarnos en cuanto a los grupos, de cuántos vamos a tener.*

Además, existen otros criterios para la conformación de los grupos que, según las adscriptas, buscan la heterogeneidad en el aula: el rendimiento, la conducta, los aportes de los maestros a lo largo del proceso escolar en la ficha acumulativa, la escuela de procedencia, la zona donde reside el alumno y el sexo, de manera de equilibrar los grupos en cuanto a la cantidad de varones y de nenas. En este trabajo las adscriptas realizan subgrupos que reúnan estas condiciones para luego armar el grupo de aula final para el año.

La segunda etapa se lleva a cabo a partir de la primera reunión de evaluación en el mes de junio. Allí se elaboran cuatro planillas que luego se completan en cada instancia de reunión de evaluación (junio, setiembre y diciembre). Una es realizada por el director y otra por el equipo de adscripción; y otras dos las completan el equipo docente de cada grupo en el espacio de coordinación. En las dos primeras, se plantea un cruzamiento entre aquellos alumnos que tienen un alto número de inasistencias y su rendimiento. Se trata de encontrar a aquellos alumnos que tienen alguna problemática en cuanto a asistencia y a su rendimiento, más allá de la comunicación que se tuvo con la familia.

En la planilla elaborada por el director aparece la lista del grupo de alumnos, las asignaturas con las calificaciones correspondientes, las inasistencias de los alumnos, el promedio de calificaciones y el juicio de cada alumno acordado entre los docentes en la reunión. Esta planilla permite visualizar no sólo las inasistencias y el rendimiento de cada alumno, sino también el porcentaje de alumnos con calificación de promoción y el porcentaje de alumnos con rendimiento insuficiente en cada asignatura.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

La planilla realizada por el equipo de adscripción es individual para cada alumno y aparecen datos como el nombre del alumno, la cédula de identidad, las asignaturas previas, las inasistencias y la calificación de cada asignatura. Esta planilla se subdivide en los tres períodos correspondientes a cada reunión de evaluación.

Las dos planillas que completan los docentes se presentan como un cuadro de doble entrada, el alumno en horizontal y en vertical la asignatura. Allí el docente puede plasmar, según su visión y desde su asignatura, las dificultades y las fortalezas que detecta en el alumno. Al mismo tiempo, en otra planilla igual que la anterior, el docente plantea qué estrategias le habían dado resultado y cuáles no. Esta planilla también sirve de insumo para los demás profesores.

En la tercera etapa, luego de detectar a estos chicos con problemas de inasistencias y rendimiento, se realiza un seguimiento más profundo exclusivamente a estos alumnos. A partir de la incorporación del sistema tablets, se presentan inconvenientes en la visualización de las inasistencias de los alumnos, por consiguiente el equipo de adscripción tomó la decisión de realizar otro tipo de seguimiento donde se le manda a la familia una comunicación por escrito con las inasistencias detalladas para que puedan ser justificadas. Así lo plantea de forma detallada la adscripta Marisel Tejera:

*El sistema de tablet, al principio, no tenía llegada tarde, o muy tarde, eso también hacía la diferencia, o era la presencia, entonces ahí quedaba como a criterio del docente, entonces de repente nos pasó que la primera reunión teníamos gurises que estaban llenos de faltas y era que por ejemplo que habían llegado tarde. Entonces empezamos a hacer un seguimiento como más exhaustivo porque nos dimos cuenta que la tablet, en el camino que íbamos, en setiembre teníamos un montón de repetidores, entonces dijimos vamos a averiguar qué es lo que está pasando realmente, y empezamos a hacer un trabajo exhaustivo con la justificación de las faltas, a comunicarnos más con la familia y a mandar un relevamiento cada mes y medio más o menos se hace, 45 días dos meses más o menos. Se manda el baucher con el resumen de faltas, si el chico tiene más de tres faltas para justificar, se manda y también si son menos de tres faltas pero acumuló faltas en el período anterior se le manda nuevamente a justificar. Entonces qué es lo que hacemos, es medio pesado el trabajo, (después te muestro una pantallita para que vos lo veas) entramos a la bedelía, entramos al grupo, entramos al alumno para ver las faltas, ahí te despliega un cartelito donde te dice los días que ese chico faltó, hacemos una captura de pantalla, lo llevamos a Paint, lo recortamos, lo pegamos en un Word y eso es lo que se manda a la casa. Entonces se pide que el padre ponga allí mismo la causal de esa inasistencia y que*

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*abajo firme y ponga la cédula.*

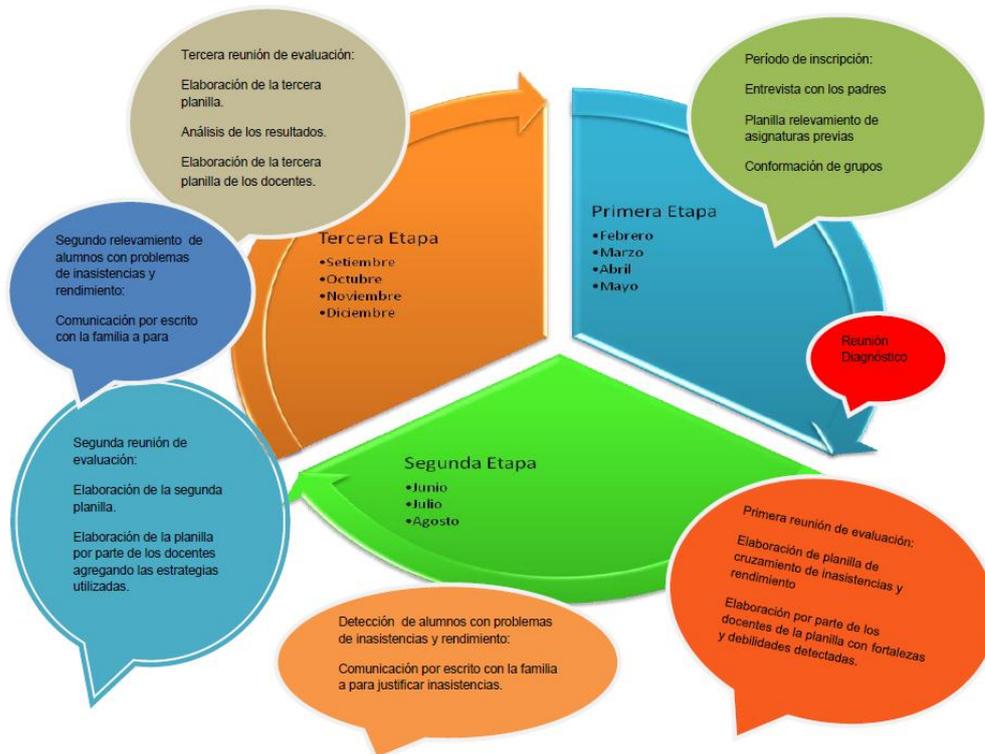
Este tipo de sistema cumple una doble función: por un lado le permite a la familia conocer los días que el chico faltó a clase, recordándole su debida justificación ante la institución; y al mismo tiempo, permite tener información de las causas generales de las inasistencias de los alumnos a clase, pudiendo buscar estrategias que les permita aliviar el problema. A partir de la implementación de este sistema, se logró bajar sensiblemente las inasistencias.

Los problemas de rendimiento, así como también el seguimiento de asignaturas previas se trabajan a través de las clases de apoyo. Se utilizan horas de coordinación de los docentes realizadas los días sábados para la preparación de los exámenes en diferentes etapas del año. Esto se realiza, muchas veces, tomando uno o dos exámenes por período, de manera que los chicos puedan prepararlos de forma adecuada. Las clases de apoyo son más personalizadas y dan buenos resultados, porque el docente trabaja de forma más individualizada con cuatro o cinco alumnos, logrando superar alguna dificultad. El equipo de adscripción se comunica con cada uno de los alumnos que fueron identificados con problemas en su rendimiento, para explicar a la familia la importancia de esas clases de apoyo, además de ponerlos en conocimiento que la escuela está buscando diferentes estrategias para mejorar el rendimiento de sus alumnos. Como resultado, las clases de apoyo tuvieron un alto nivel de concurrencia de los alumnos.

En el mes de noviembre las adscriptas realizan el segundo relevamiento de inasistencias efectuando la comunicación por escrito con la familia en los primeros días del mes.

En el mes de diciembre los resultados se visualizan en la reunión final. Allí el equipo de adscripción completa la planilla elaborada en la primera etapa, además de realizar dos planillas más. En la primera aparecen los alumnos de cada grupo con fallo en suspenso agrupados de acuerdo al número de asignaturas insuficientes. En la otra se visualizan la cantidad de alumnos por grupo con la cantidad de asignaturas insuficientes y las inasistencias totales con los porcentajes correspondientes.

En primero y en segundo nivel, el porcentaje de aprobación de alumnos entre total y parcial alcanzó al 72% y en tercero el porcentaje de aprobación logrado fue del 75.5%.



## **Reflexiones**

Los objetivos de la experiencia sistematizada se han cumplido de forma exitosa. Durante el transcurso del año el equipo de trabajo de la Escuela Técnica de Sauce logró que los alumnos que estaban en riesgo de desvinculación del sistema, continuaran y culminaran sus estudios en la institución. Además adquirieron un conocimiento más profundo de las dificultades de estos alumnos que les permitió un mayor acercamiento brindándoles apoyo y contención:

*[...]Teníamos una chica que es diabética y además sufre de depresión, igual el papá es sumamente preocupado, sabés que como era un caso de depresión, le empezamos a hacer un seguimiento cuerpo a cuerpo, todos los días íbamos a la clase y nos fijábamos si estaba y si no estaba teníamos el teléfono de ella, la llamábamos y después verificábamos si era así la causal de la falta con la hermana o con el padre, y vos sabés que eso mejoró muchísimo, empezamos a llamarla, llamarla, llamarla y con eso logramos que ella de a poquito viniera, entonces de cinco días que tenía clase al principio logramos que viniera dos, después tres y ahora viene todos los días.[...] empezamos a hacer ese seguimiento*

## ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*cuerpo a cuerpo todos los días pero después no necesitó, claro, estamos hablando de dos causales diferentes, una estamos hablando de depresión donde necesita como, y sabés que yo me he dado cuenta que lo que necesita es demostración de afecto, es eso, ella en la medida que se fue dando cuenta que tenía esa mirada bucándola en el patio, ella incluso hasta venía y te decía “hola” como una forma de decirte “estoy”.*

La comunicación fluida con la familia también contribuyó a los buenos resultados manteniendo un porcentaje de convocatoria exitoso: *“Cuando se convoca a los padres para levantar el carné, tenés muy buena asistencia. [...] Siempre está por arriba del 50%, te diría que entre un 75%, a veces depende mucho del nivel, siempre le buscamos la vuelta con el tema del horario. [...] Y eso es importante, porque eso habla, de alguna forma, de una respuesta atrás. Nosotros siempre aprovechamos esa instancia en la que tenemos al padre, obviamente, para puntualizar algunas cosas.”*

Sin embargo, el proceso tuvo algunas dificultades vinculadas a las actitudes de los referentes de familia en cuanto a las inasistencias de los alumnos y su justificación, y a los factores climáticos que transcurrieron en el año:

*A mí me parece que el obstáculo o uno de los obstáculos es que la familia no entiende la importancia de venir, asiduidad de, de continuidad, de que se pierde, de que si vos faltás un día, faltás otro, de que si venís salteado como caballo de ajedrez, ese es un obstáculo que me parece que los papás no entienden. A mí me parece que nosotros tratamos de recalcarlo mucho en las reuniones.[...] El tema de las alertas, muchas veces hay tres nubes y no los mandan ya, de cualquier manera por un lado eso, me deja, administrativamente hablando, me deja tranquila de que ese padre sabe que su hijo estaba en la casa, quedó en la casa no. Pero por otro lado también, es como esa impotencia que te da que los chiquilines caen tres gotas y no vienen, no es que vos lo castigue poniéndole la falta, pero hay cosas que se atrasan, el trabajo de clase, verdad, entonces, vos tenés una línea viene por eso por todo lo que es climático.*

Otro factor que contribuyó a los buenos resultados es el apoyo de los docentes que trabajan de forma permanente en la institución logrando un buen clima de trabajo sin tensiones y con un vínculo favorable tanto para los alumnos como para el equipo docente y no docente de la institución. Al ser una experiencia que se viene

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

desarrollando en años anteriores, los docentes ya conocen la forma de trabajo tanto del equipo de adscripción como de dirección y contribuyen a que se logren buenos resultados. Realizan de forma más personalizada las clases de apoyo, así como también colaboran en la detección de fortalezas y debilidades de cada alumno de manera de llevar a cabo diferentes estrategias que sirven de insumo para los cursos posteriores:

*[...] acá lo que se genera es un buen clima de trabajo, y si bien tenés un porcentaje de docentes que va cambiando año a año, hay otro que permanece y ese que permanece de alguna forma también repite estrategias grupales que sirven. También este año otra cosa que se intentó era los profesores de Tecnología que trabajan transversalmente que fue de alguna forma nuestro distintivo, Tecnología de alguna forma marcaba el rumbo de otras asignaturas, tener insumos de otras asignaturas que se apoyaban unas a otras y eso en algunos casos funciona. [...] La verdad que se trabaja muy bien el equipo de adscripción que ya habíamos trabajado en el 2010 cuando yo arranqué acá, trabajamos juntas con Luciana, después por cuestiones familiares y demás yo me fui a la noche a trabajar, pero siempre quedó como esa cuestión en el debe de volver a trabajar juntas. El año volví a la mañana y bueno realmente hemos podido llevar a adelante estas cosas. El Ciclo Básico es muy demandante, a nosotras se nos dice muchas veces que los tenemos muy mimosos que esa cosa tan personalizada así, que después... para mí igual de cualquier manera es gratificante que vengan los alumnos que te digan cómo las extraño porque acá, porque ustedes... Pero la verdad se trata de eso, de conocer al alumno, de hacerle ese seguimiento en el que vos sabés mucho, sabés de su vida, no por husmear en la vida sino porque es parte de nuestro trabajo.*

Finalmente, este seguimiento cercano y profundo a los alumnos favoreció su vínculo con la institución, logrando un sentimiento de pertenencia en ellos que facilitó su permanencia en la institución, también en actividades que van más allá del aula:

*[...]Lo que se trata básicamente de generar en los alumnos, y yo creo que eso también da resultado es el sentimiento de pertenencia, el hecho de que si vos planteás a los chiquilines, bueno vamos a hacer una jornada de limpieza, hay que mantener estos bancos limpios, los chiquilines no se achican, al contrario, y yo creo eso es también vivenciar el espacio de estudio como un espacio agradable, como un espacio en el que se sienten cómodos y que hace al bienestar de ese gurí acá adentro, de que él se siente bien y que tiene ganas de venir, que tenés que estar echándolo, decirle bueno a ver ya terminó el turno de ustedes chiquilines.*

**Reflexiones de la docente investigadora**

La Escuela Técnica de Sauce se caracteriza por mantener un alto porcentaje de estudiantes que han logrado buenos rendimientos, así como también un bajo porcentaje de alumnos que abandonan sus estudios. Estas dos características representan el resultado de la experiencia que el equipo de adscripción en conjunto con la dirección viene llevando adelante desde el año 2012.

Al realizar un análisis de la experiencia, se puede visualizar factores que fueron condicionantes para el éxito de las acciones llevadas a cabo. En primer lugar, se trata de una escuela con pocos grupos de CBT, con un cuerpo docente, en su mayoría estable, que conoce no sólo a la población estudiantil, sino también las formas de trabajo de este equipo y que ha sido de gran apoyo en la implementación de esta experiencia. La cantidad reducida de alumnos permite que se realice un seguimiento mucho más exhaustivo en ellos, favoreciendo la detección temprana de dificultades tanto de rendimiento como de asistencia.

Pero el factor más importante es la presencia de un equipo de adscripción y de dirección estable comprometido con su trabajo, que busca no sólo mantener al chico dentro de la institución, sino que además genera un sentimiento de pertenencia hacia ella. Existe una unificación de criterios entre los participantes de esta experiencia, que se traduce tanto en su discurso como en sus acciones y en la naturalización y en el entusiasmo con que viven y relatan sus prácticas, que les permite reflexionar y mejorar su trabajo, condición indispensable para lograr un resultado exitoso.

## **ESCUELA TÉCNICA DE TRINIDAD**

Integrante de UPIE: Soc. Andrés Aquino

El relato que se presenta a continuación recoge las palabras de una de las docentes que componen la dupla TOC de Mecánica de la Escuela Técnica de Trinidad, Maestra Nidia Igarza en relación a su experiencia con dos grupos de segundo año de CBT.

Se trata de una experiencia no acabada, que dio inicio en el mes de Agosto del año 2016 en tres Escuelas Técnicas del país, siendo la Escuela de Trinidad una de las elegidas. La propuesta surge a instancias del Inspector de Tecnología, ya que desde el área o el programa se espera que se lleve a cabo la transversalidad del área tecnológica con el resto de las asignaturas en el Ciclo Básico.

Consultada la docente sobre la organización y planificación de la propuesta y el contacto con los demás colegas de la institución relata:

*...por razones de funcionamiento, de coordinación y demás no hemos podido hacer la coordinación desde el propio espacio de coordinación, por cosas que han ido surgiendo, entonces hemos tratado de hacer la coordinación en los espacios, en los encuentros que voy teniendo con los compañeros y nosotros con el Inspector y mi compañero del área, lo que hicimos fue pensar un proyecto para cada nivel y a partir de ahí vincularnos con el resto de las asignaturas para que cada uno de ellos desde su área aporte a la realización de este proyecto que después veremos no solamente el producto terminado sino también el proceso que se siguió.*

Además de las instancias con el resto de los docentes, la dupla TOC mantiene reuniones con el Inspector de Tecnología los días viernes cada 15 días en el centro educativo a fin de planificar las actividades y comentar los avances con las distintas asignaturas. La docente Igarza comenta el rol fundamental que tienen los aportes de los propios estudiantes a fin de estar informados de las tareas que realizan en las demás asignaturas, ya que por motivos de horarios, muchas veces el encuentro con los docentes era difícil de concretar.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Una situación que inquietaba a la docente, era que muchas veces al conversar con los estudiantes sobre sus gustos e intereses, éstos comentaban que no les gustaban los elementos tecnológicos. Este tipo de respuesta alarmaba a la docente, quien es sus propias palabras decía:

*...me puse a pensar entonces que había que buscar una estrategia, algo, porque no podía ser, se supone que ellos eligen como opción venir a la utu y no ir al liceo, se supone que la parte tecnológica les debería gustar, y si bien ellos vienen con un montón de cosas que no favorecen, como por ejemplo, poco apoyo de la familia, muchas de las familias no consideran la educación como algo fundamental que nosotros vamos con todo eso en contra.*

Una de las estrategias que se implementó en el centro escolar durante el año y de la cual participó la docente fue el proyecto Aprender Todos dependiente del Consejo de Formación en Educación y cuyos principales objetivos incluyen la utilización de recursos digitales para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje así como fomentar la inclusión social.

En este proyecto, Igarza trabajó con la profesora de informática Serrana Altamiranda días sábado en el turno matutino, en el horario entre las 9:00 y las 12:00 hrs. La docente destaca la implementación de este proyecto como muy positiva, ya que asistían 16 estudiantes de manera voluntaria y participaban con entusiasmo de las tareas que se les proponían. Pero el aspecto más relevante a destacar es en palabras de la docente, la percepción de los estudiantes sobre su rol:

*...vemos que ellos han logrado como otro trato, como que yo a ellos los veo en otro ámbito que no es el de la clase y nada más. Ellos me ven como la profesora de tecnología la que pone nota, la que califica, la que puede mandar a examen, pone una nota baja la que me puede sacar al patio, la que me puede mandar a la adscripción y ahí hacemos otro tipo de tareas y eso hace que se cree otro vínculo entre ellos y el docente y que después en la clase logra otras cosas con ese alumno cuando yo ya logré otro vínculo diferente con ellos.*

Una de las estrategias que la docente ha implementado con éxito en el ejercicio de fomentar la transversalidad a través del uso de la tecnología es la utilización elementos cotidianos para los jóvenes, como por ejemplo el teléfono celular. La docente explica

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

que ella fomenta el uso de los celulares como recurso didáctico pedagógico, estrategia que muchas veces no es compartida por algunos docentes.

En sus propias palabras cuenta su experiencia:

*... siempre trato de traer propuestas que sean atractivas para ellos que es lo mismo que está en el libro, con la diferencia que yo se los hago buscar o en internet usando la computadora o con algún otro recurso... Te doy un ejemplo, ellos necesitaban una imagen que yo se las podía haber traído impresa y con eso ahorra tiempo y demás, pero a mí por ejemplo se me ocurrió plantearles traérselas en un código QR, que es algo que ellos lo ven pero quizás muchos no sabían o no saben lo que quiere decir. Mi objetivo era que ellos tuvieran esa imagen que necesitaban para trabajar entonces la traje y se las presenté de una manera que ellos tuvieran que buscar utilizando el celular y tantas veces les decimos “no uses el celular, el celular en clase no” y si yo lo trabajo en forma en que le saque un buen provecho es un recurso que hay que aprovechar. Hasta ellos mismos se sorprenden y dicen “hay nos dejó usar el celular”, que nosotros generalmente les pasamos diciendo “guarde ese teléfono o guarde esa computadora” en esa parte estoy tratando de usar mucho los recursos que ellos tienen y que es lo que manejan y es lo que ellos vieron, creo que han visto más una computadora que un libro.*

En cuanto a los elementos facilitadores de la experiencia, la docente destaca el apoyo recibido por parte de la inspección y la dirección del centro escolar. En cuanto a los docentes, se han mostrado en su mayoría interesados y han apoyado la experiencia desde el aula, sin embargo, la dificultad para encontrarse en instancias de coordinación ha alargado instancias de encuentro.

Al indagar sobre las dificultades o elementos obstaculizadores, la docente se centra en la falta de apoyo de las familias, elemento que hasta el momento de realizada la entrevista no habían logrado revertir, a pesar de haber implementado distintas estrategias.

Al respecto Igarza comenta lo siguiente:

*Yo espero a fin de año cuando los convoquemos para hacer esta muestra, lograr de que vengan los padres, es una cosa rara porque a principio de año nosotros vimos con la primer reunión que se hizo en la escuela que se citó a los padres, el primer día que vinieron a acompañar a los alumnos de primer año, estaban más de la mitad de los padres, había un buen número de padres, después se hicieron reuniones, la directora hizo reuniones de padres por nivel, con mi compañera de Aprender Todos vinimos a todas*

### ***Experiencias de acompañamiento socio académico***

*las reuniones y vimos que había gran número de padres y se mostraron interesados que nos llamó mucho la atención. Y después como que...dijimos woow va a ser un año donde la familia va a apoyar y por el mes de Junio, desde nuestro programa Aprender Todos, quedaron sumamente interesados pero cuando hicimos la convocatoria para los padres vinieron tres padres de primer año. Fue una desilusión tremenda porque veníamos pensando bueno al principio no sabíamos que pasó, a la semana siguiente hicimos otra convocatoria porque era para trabajar con las máquinas y demás, y vinieron tres padres igual, dos madres y una abuela. Después pensamos que capaz no servía la hora, el día, cambiamos totalmente de día y de hora y pasó exactamente lo mismo, o sea que el tema de la familia es un tema que está en el debe, yo veo que mientras la familia vaya por otro camino, que no vaya acompañando las trayectorias, los chiquilines pobrecitos solos no pueden. Esa es una de las cosas que tenemos que fortalecer, que siempre está ahí en el debe el tema de la familia.*

En cuanto a la evolución de la experiencia, la docente destaca que no se trata de una idea original, ya que la propuesta de la transversalidad está planteada desde la currícula, sin embargo, esta propuesta se apoya en el acompañamiento y seguimiento de la inspección, factor que encuadra la experiencia y le otorga mayor visibilidad institucional.

Al momento de sistematizar la misma, la experiencia llevaba dos meses de aplicación y aún no se contaba con resultados que permitieran la reflexión y la mirada crítica.

Se destaca que dicha experiencia se enmarca en un proyecto de la inspección de Tecnología que decidió evaluar a tres escuelas técnicas tomando como referencia a cada una de estas. Cada una tenía resultados distintos un resultado desfavorable los otros resultados académicos medios y por último una escuela que tuviera resultados por encima de las otras dos instituciones educativas. Ante la mirada reflexiva de la docente de Tecnología hay que precisar que dicha experiencia no surgió en el propio espacio de coordinación sino a instancia del inspector de la asignatura que observaba que era una necesidad urgente de poder lograr cambios importantes a partir de la implementación de nuevas formas de enseñanza buscando la incorporación de nuevas ideas y proyectos y también cambiando de espacio físico en donde se desarrolla tecnología.

Para ello se logró que se comenzara a trabajar y a pensar intervenciones de forma transversal entre el colectivo docente, comprometiendo a la dirección a buscar un cambio que a su vez motive a los estudiantes y despierte interés sobre esta modalidad de trabajo.

### *Experiencias de acompañamiento socio académico*

Asimismo se debe tener presente que la asignatura Tecnología busca despertar en los estudiantes el espíritu de desarrollar innovaciones en lo que respecta al área. Se ha puesto especial interés debido a la preocupación generada en los docentes al notar lo poco atractiva que es resultaba la asignatura a los estudiantes. Una de las dificultades que se pudo comprobar por parte del equipo docente y de la inspección es que el lugar físico donde se dictaba no era el adecuado para tal fin, en suma tenemos que mencionar que los cambios que se fueron produciendo se realizaron de forma paulatina uno de ellos fue el de volver al lugar inicial donde se dictaba tecnología.

### **Reflexiones del docente investigador**

Se destaca el impacto que ha tenido esta propuesta en la institución educativa, ya que ha empezado a generar modificaciones en las propuestas pedagógicas de algunos docentes que se han mostrado más abiertos a la misma. En muchos de los casos, el interés y la apertura para realizar este tipo de trabajo coordinado estaba presente en los docentes, sólo faltaba que alguien tomara la iniciativa y se apropiara del proyecto para que los demás docentes lo siguieran.

De igual manera es relevante resaltar las reacciones de los propios estudiantes al notar la coordinación entre los docentes de distintas asignaturas, quienes al principio se mostraban sorprendidos y luego comenzaron a naturalizar esa modalidad de trabajo compartida y transversal, quizás con mayor rapidez que los propios docentes.

Este cambio en los estudiantes no sólo se vio reflejado en sus actitudes frente a las propuestas didáctico pedagógicas, sino también en su actitud hacia los docentes, ya que al darse cuenta de la comunicación y coordinación entre ellos, y de cómo las tareas que realizaban en una asignatura les eran de utilidad para otras, esta perspectiva les permitió visualizar a sus docentes como bloque, detalle que se destaca como fortaleza de esta experiencia.